

**Herzlich
willkommen
bei
WEBINAR!**

Wir fangen um 10.00
an ☺

CE-Spaces4All - Tourismus barrierefrei

WEBINAR

ACCESSIBLE GUIDE

LEITFÄDEN FÜR DIE OFFENLEGUNG DER BARRIEREFREIHEIT AUF DER WEBSITE

Wie veröffentlicht man Informationen über
die Zugänglichkeit für Menschen mit
Einschränkungen?

○ ○ ○

26. Februar 2025

10:00 - 11:00

online

MS Teams

Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All



MIKROFONE UND KAMERAS BITTE AUSSCHALTEN



Das Webinar wird aufgenommen und wird auf den Youtube-Kanal des
Projekts CE-Spaces4All hochgeladen.



HERZLICH WILLKOMMEN

Weinviertel



Eva Köllner



Hannes Steinacker



Julia Teis

Weinviertel Tourismus GmbH.



HERZLICH WILLKOMMEN



Marie Scott

Czech Paraplegic Association - CZEPA
Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.



Jan Matoušek



Jitka Faugnerová

**CENIA - Czech environmental
information agency**
Česká informační agentura životního
prostředí - CENIA

Fragen stellen:

- Schreiben Sie ins Chat in MS Teams
- Heben Sie die Hand in MS Teams 



Wie erstellt man Accessible guide/ Informationen zur Barrierefreiheit auf der Webseite für die Menschen mit Einschränkung?



Online workshop

MS Teams | 26.2.2025

Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All



PROGRAMM

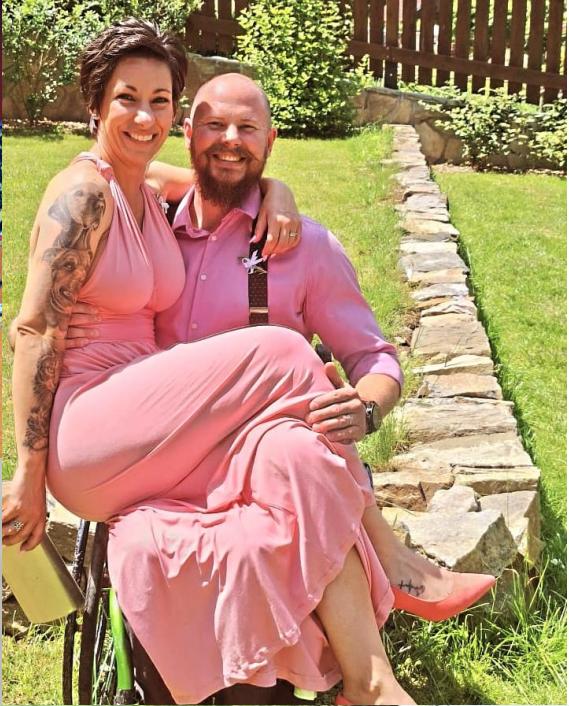
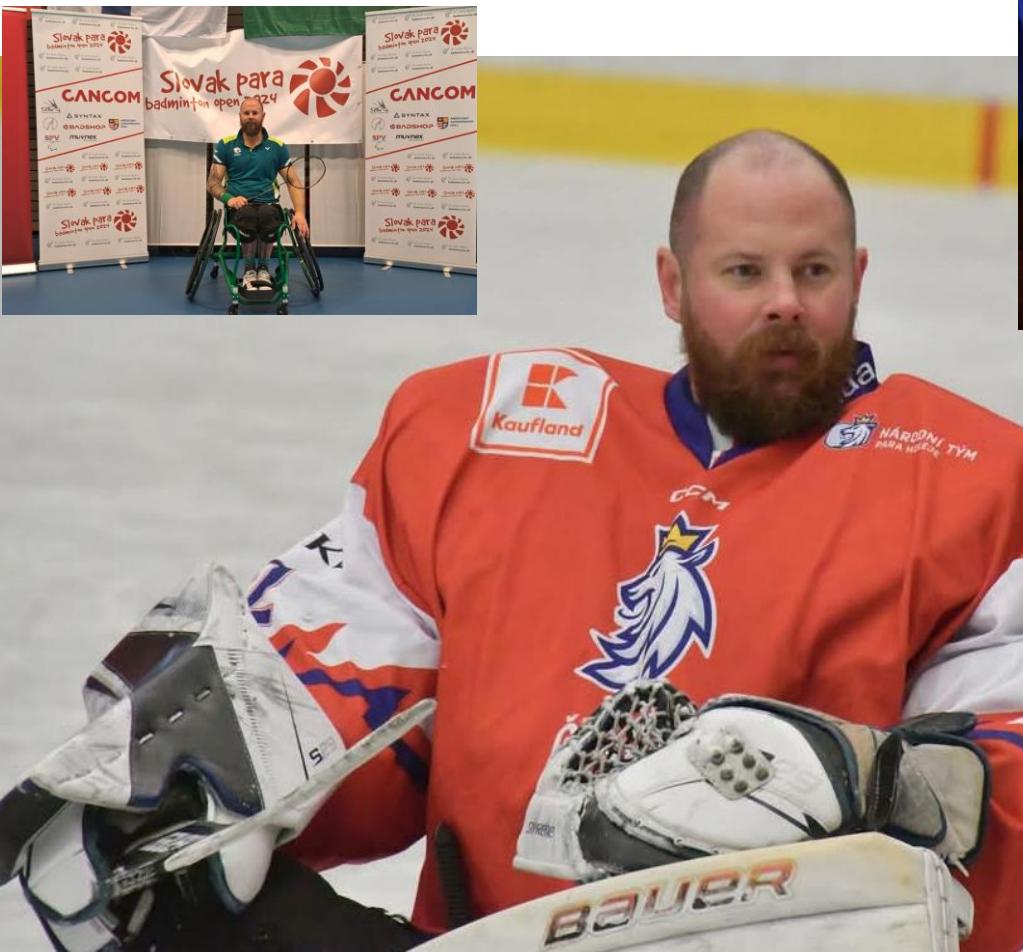
1. Ergebnisse der Mappierung der Zugänglichkeit
2023 - 2024
2. Wie erstellt man die Accessible guide/
Informationen zur Barrierefreiheit
3. Implementation der IzB auf der Webseite des
Betriebes
4. Beispiele
5. Bewerbung von barrierefreier Tourismus und
Dienstleistungen



Marie Scott, www.czepa.cz



Jan Matoušek, www.czepa.cz, peermentor



Anteil der Menschen mit Behinderung in EU

Menschen mit Behinderung in Österreich



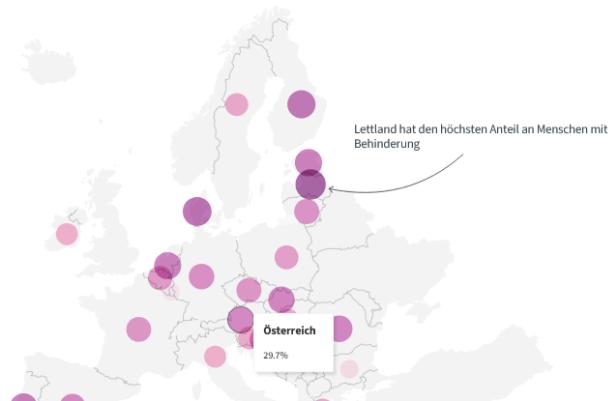
(Quelle: Statistik Austria, Mikrozensus 2015)

101
Millionen

Menschen

Anteil der Menschen mit Behinderung nach Land

Die nachfolgende Karte zeigt den prozentualen Anteil der Menschen mit Behinderung pro Land (Eurostat-Daten für das Jahr 2022). Um die Prozentsätze für die einzelnen EU-Mitgliedstaaten zu sehen, bewegen Sie die Maus über die Kreise. Lettland hat den höchsten Anteil an Menschen mit Behinderung (38,5 %), gefolgt von Dänemark (36,1 %).



Quelle:

STATISTIK AUSTRIA - Mikrozensus 4. Quartal 2015 - Zusatzfragen „Menschen mit Beeinträchtigungen“.

<https://www.consilium.europa.eu/de/infographics/disability-eu-facts-figures/>

<https://www.consilium.europa.eu/de/infographics/disability-eu-facts-figures/>



Ökonomische Bedeutung des barrierefreien Tourismus in Europa



786 Mrd.

Euro Gesamtumsatz
2014



1.073 Mrd.

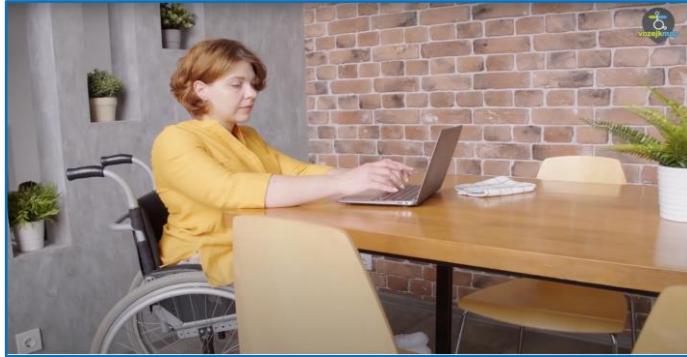
Euro Gesamtumsatz
2020

Eine behinderte Tourist:in gibt im Schnitt etwa 1,16 mal mehr im Urlaub aus, als eine nicht behinderte Tourist:in

Quelle: assessing-the-market-attractiveness-and-the-development-of-the-accessible-tourism-industry_bowtell (accessibletourism.org)



WARUM die INFORMATIONEN?



- 91% KUNDEN SUCHT NACH INFO AUF DER WEBSEITEN
- 77% BESUCHT EINEN ORT NICHT, WENN ES KEINE INFORMATIONEN GIBT
- 96% MENSCHEN MIT EINSCHRÖNKUNG DEKLARIERT DIE INFORMATIONEN ÜBER ZUGÄNGLICHKEITS ALS MOTIVATION ZUM BESUCH

MORALE-, ETHISCHE-, GESETZES- NORMEN

MmB - LÄNGERE URLAUBSZEIT/ BEGLEITUNG / ORTSTREU

Quelle:

Euan's Access Survey 2023

<https://www.euansguide.com/media/0uyju30y/final-23-euansguide-results-pdf.pdf>

VozejkMap:

<https://www.youtube.com/watch?v=JGSwiSvRxel>



CE-Spaces4All - BEFRAGUNG

64% Reisen 3x - 5x Jährlich

86 % Reisen ins Ausland

57 % Reisen jederzeit

64 % Bleiben 4-6 Tage vor Ort

64 % Reisen mit Begleitung

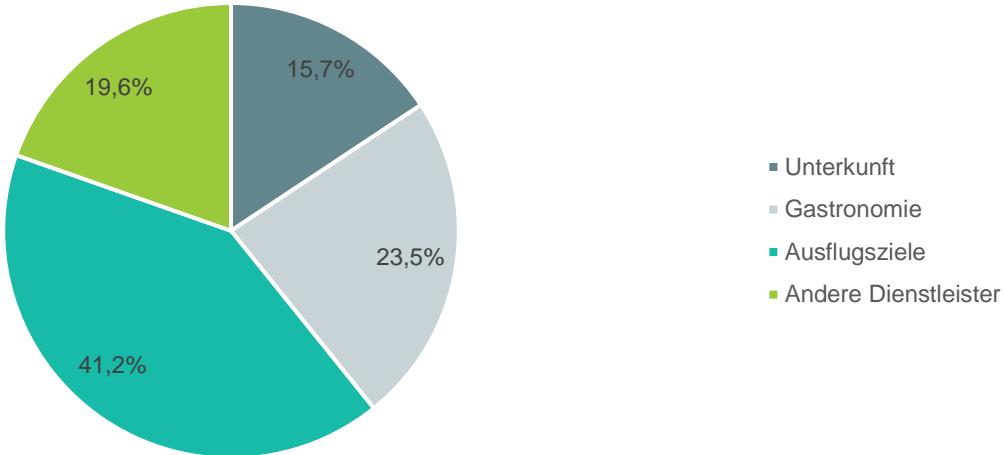
86 % kehren zum selben Ort zurück, falls sie positiven Erfahrungen hatten

72 % geben fehlende Informationen als größte Barriere an

Quelle: CE-Spaces4All_Analysis of questionnaire data about travels of persons with disabilities_AT

MAPPIERUNG IM TERRAIN - Betriebe in Pilot Area Retz/Znaim

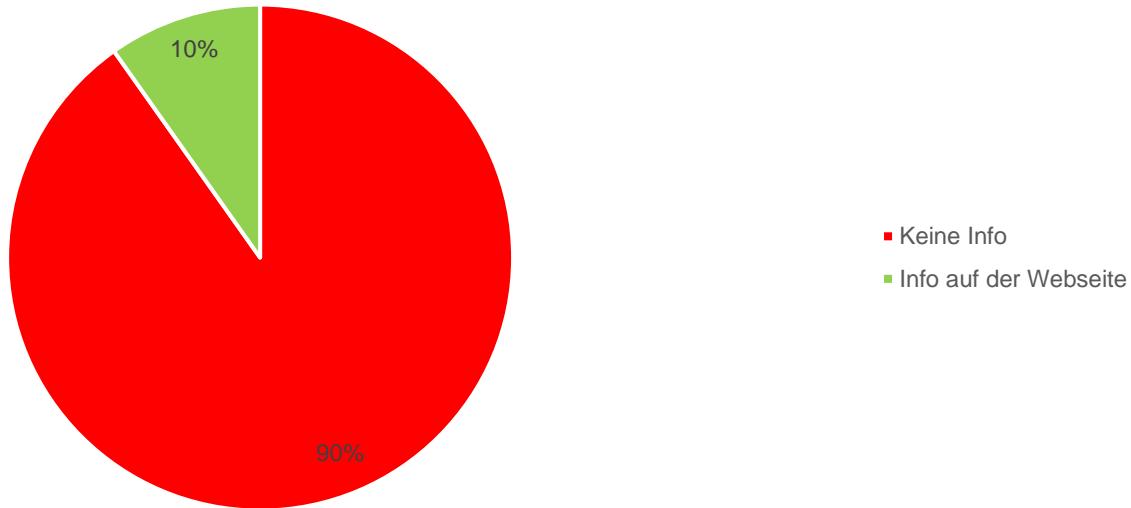
51 Geprüfte AT-Betriebe





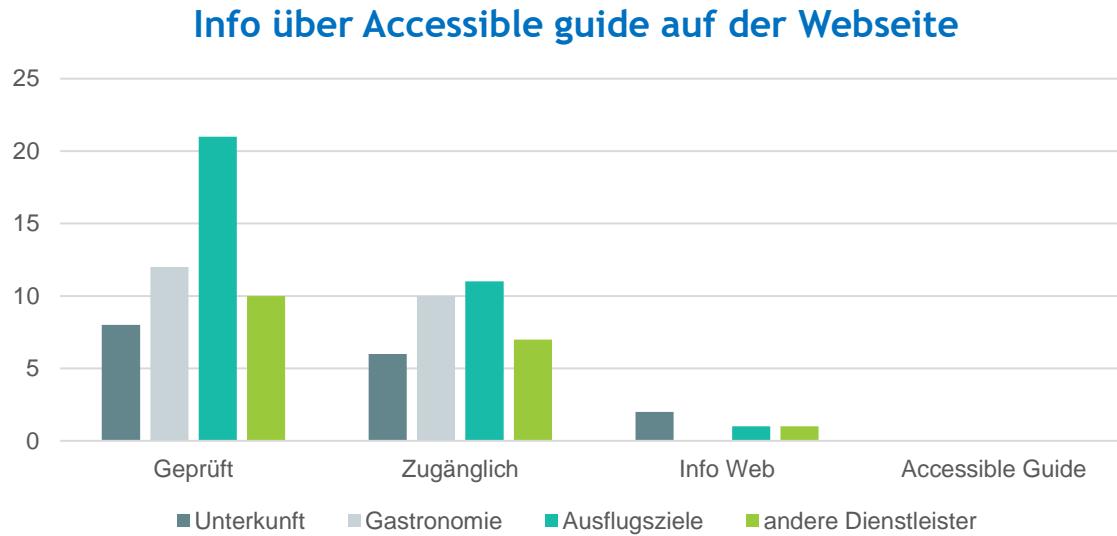
TOURISTISCH EINRICHTUNGEN - Info über Zugänglichkeit auf der Webseite

Informationen über Zugänglichkeit auf der Webseite





TOURISTISCH EINRICHTUNGEN - Info über Accessible guide auf der Webseite



	Sleep In Eggenburg	Sporthotel Hollabrunn	Freilich, Laa a.d.Thaya	Laa Natura, Laa a.d.Thaya	Hotel Therme Laa, Laa a.d.Thaya	Sgraffit Hotel Retz	Obenauf Unternalb	Wachtelwerks tatt Unternalb
Barrierefreier Eingang	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Art des Eingangs	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene
Rollstuhlgerechtes WC im Empfangsbereich	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Rollstuhlgerechtes Zimmer	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Griffe an den Seiten im WC	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Rezeption - barrierefreier Zugang	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barrierefreier Zugang zum Speiseräume	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barrierefreier Lift	✓	✓	✓	nicht relevant		✓	✓	✓
Gesamtbewertung	♿	⭐	⭐	♿	♿	⭐	♿	♿
Information auf Webseite	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Beschreibung+Fotos des barrierefreien Zimmer	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Beschreibung+Fotos des Gesamtobjektes	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗



Vollständig zugänglich für Menschen mit
eingeschränkter Mobilität



Teilweise zugänglich für Menschen mit
eingeschränkter Mobilität





ACCESSIBLE GUIDE - LEITFÄDEN FÜR OFFENLEGUNG DER BARRIEREFREIHEIT AUF DER WEBSITE



1. PARKEN

PARKEN	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Eigener Parkplatz	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Elgender Parkplatz mit reserviertem Stellplatz für Behinderte	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

Beispiel für Informationen auf der Website: Vor dem Restaurant gibt es öffentliche Parkplätze, von denen einer für Behinderte reserviert ist - Foto 1. Zwei weitere öffentliche Parkplätze befinden sich in der Nähe des Restaurants, in der Straße XYZ - Foto 2.

Beispiel für eine veröffentlichte Fotodokumentation (Hinweis: Fahrzeugkennzeichen dürfen nicht sichtbar sein):

Foto 1



Foto 2



2. EINTRITT

EIN-/ZUGANG	Wählen Sie eine Antwort aus:	Ist die Information auf der Website des Betriebes veröffentlicht?	Wurde ein Foto veröffentlicht?
Türbreite mind. 80 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
automatische Eingangstür	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN
Art des Eingangs	Ohne Stiege / Plattform / Rampe	JA / NEIN	JA / NEIN
Höhe Türschwelle max. 2 cm	JA / NEIN	JA / NEIN	JA / NEIN

Beispiel für Informationen auf der Website: Der Haupteingang zum Restaurant/Café/Heuriger befindet sich auf Fußgängerniveau. Der Eingang hat eine manuelle Tür mit einer Breite von 90 cm. Die Schwelle im Eingang und im gesamten Innenraum sind max. 2 cm hoch.

1. UNTERKUNFT

2. GASTRONOMIE

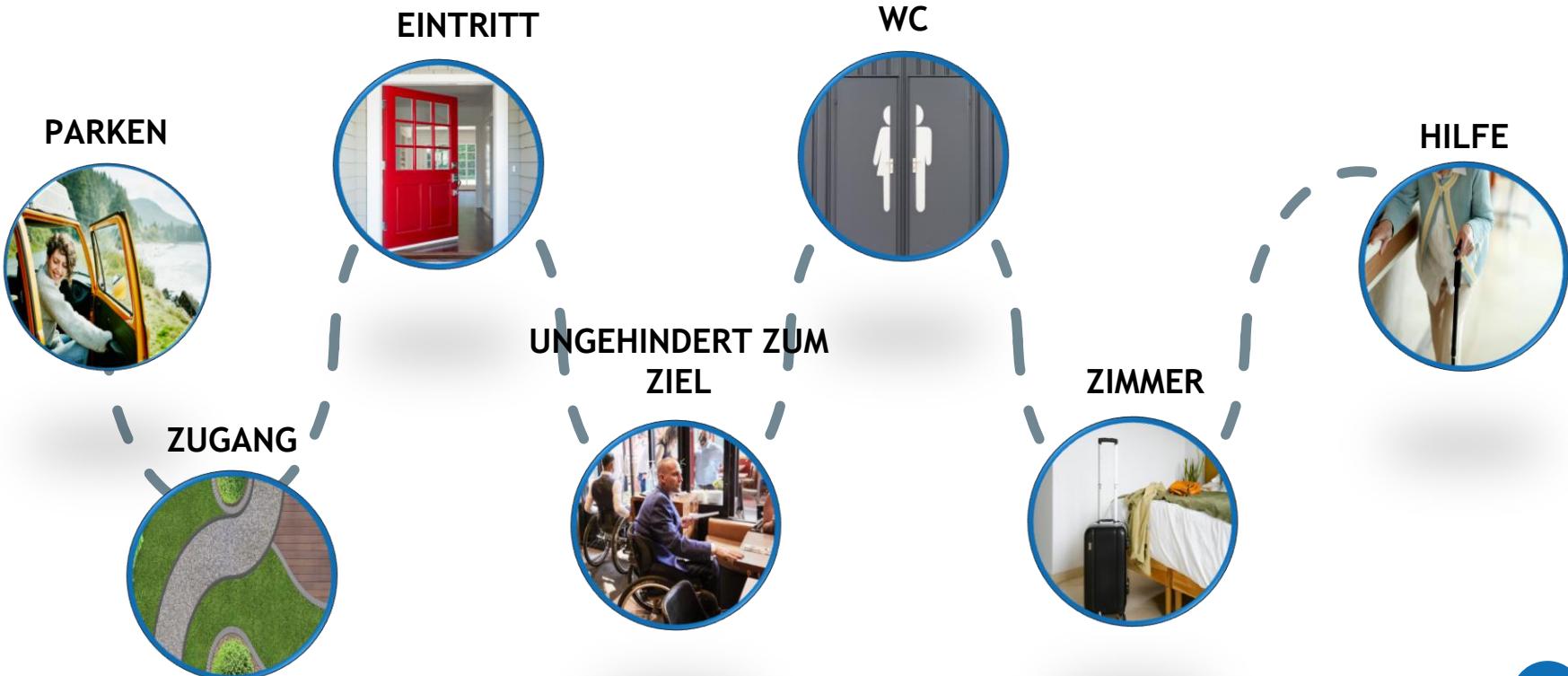
3. AUSFLUGSZIELE

Der Leitfaden steht zum kostenlosen Download zur Verfügung. Sie werden den Link nach dem Webinar erhalten.

LEITFÄDEN zur
BARRIEREFREIHEIT



LEITFADEN ZUR BARRIEREFREIHEIT





PARKEN



BLICK ZUM EINTRITT



DETAIL MIT
MARKIERUNG

KEINE KfZ
KENNZEICHEN!



ÖFFENTLICHEN PARKPLÄTZE IN
UMGEBUNG



ZUGANG



- Parkplatz - Eintritt
- Oberfläche (Material)
- Terrain



EINGANG

Detail - Eingangstür

Gesamtbild - Foto (breit)



- Art des Eingangs
- Türbreite mind. 80 cm
- Türschwelle max. 2 cm hoch

INTERIEUR - hindernisslos zum Ziel





AUSSENBEREICH

Zugang zum Außenbereich



Detail Gastgarten





LIFT



WC



zwei Möglichkeiten, auf die Toilette umzusteigen



WC

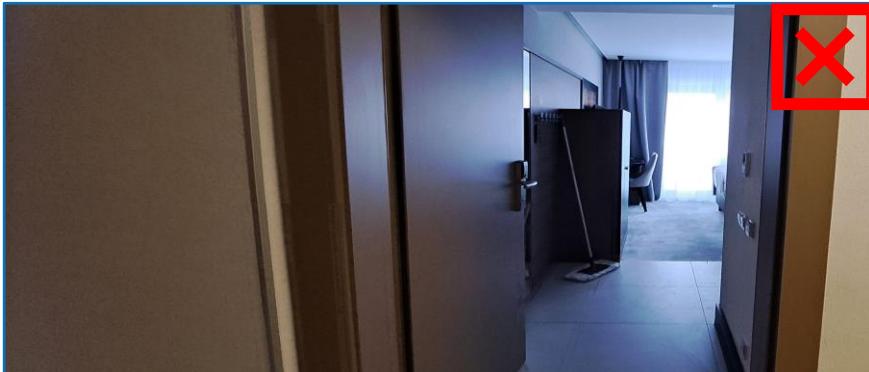
Gesamtansicht - Manipulationsraum



- Türbreite mind. 80 cm
- Kabine mind. 1,6 x 1,6 m
- Der Raum ermöglicht einen seitlichen und vorderen Zugang zur Toilette
- Haltergriffe auf beiden Seiten

BARRIEREFREIES ZIMMER

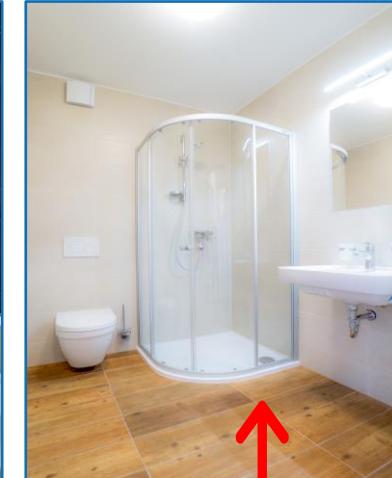
Gesamtansicht - genug Platz zur Bewegung mit dem Rollstuhl



- Türbreite mind. 80 cm
- Türschwellehöhe max. 2 cm
- Eingangstür: Fußboden + Schwelle

BADEZIMMER

Gesamtansicht



- Türbreite mind. 80 cm
- Bodenhöhenunterschied max. 2 cm
- Duschsitz mit Rückenlehne
- Zugang zum Duschsitz von vorne oder von der Seite
- Platz zum Verstauen des Rollstuhls



TERRASSE / BALKON





UMGEBUNG





ASSISTENZ & HILFSMITTEL

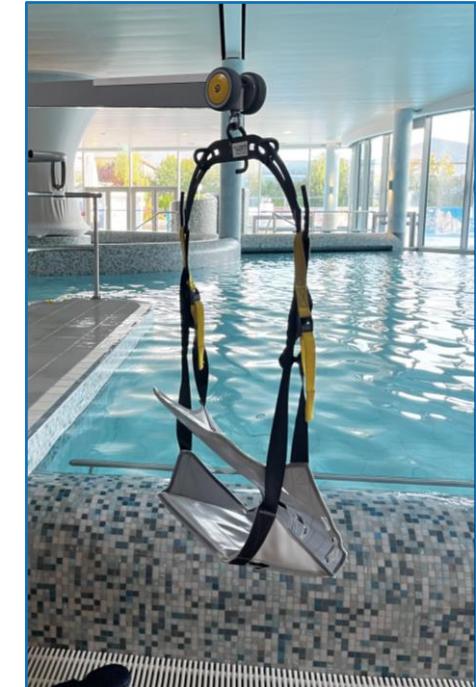


Foto © Hotel Therme Laa



WEBSEITEN



EINHEITLICHER NAME & SYMBOL

UNTERKUNFT - barrierefreies Zimmer:

1. Wahlmöglichkeit (Beschreibung + Foto)
2. Buchungsportal

<https://www.sandmansignature.co.uk/aberdeen>

<https://urlaub-barrierefrei.info/rollstuhl-urlaub/salzkammergut-lodge>

INFORMATIONEN AN PERSONAL



Accessible Room, 1 King Bed

Guest Room, Wheelchair Accessible, 1 Super King Bed, Luxury Glencraft Mattress, Wet Room, Roll-In Shower, Fridge, Microwave, Kettle, Free Coffee, Tea & Biscuits, Free WiFi, 392sf, 36sm, Floors 1-3

[Read more](#)

Rates from £ 70.00

[BOOK NOW](#)

BEISPIEL: Komunikation - barrierefreie Hotels

ROOMS OFFERS MEETINGS & EVENTS DINING RSVP REWARDS

Rates from £ 70.00

Check In

Check Out

Rooms

Adults

Children

[BOOK NOW](#)

29 Jan

30 Jan

1

1

0

<https://urlaub-barrierefrei.info/rollstuhl-urlaub/salzkammergut-lodge>

80% Suchen

Rollstuhlgerechte Unterkunft | Österreich | Oberösterreich | Salzkammergut | Sbg. Salzkammergut | Ebensee

★4,9/5 1 Bew. **SALZKAMMERGUT LODGE**
Lahnsteinstraße 14, 4802 Ebensee, Österreich

[unverb. Anfrage senden](#)

[alle Fotos anzeigen](#) [alle Bewertungen anzeigen](#)

Kontakt

[unverb. Anfrage senden](#)

[Anfahrtsbeschreibung zu Rollstuhlgerechte Unterkunft](#) [Rollstuhlgerechte Unterkunft auf der Karte](#)

www.sandmansignature.co.uk/aberdeen/rooms

<https://urlaub-barrierefrei.info/rollstuhl-urlaub/salzkammergut-lodge>



BEISPIEL - Hotel PREMIUM



<https://www.premiumhotel.cz/cz/>



INFORMATIONEN - KEINE BEWERTUNG!!

PREMIUM HOTEL *****

PREMIUM HOTEL *****

ACCESS GUIDE

DISCOVER MORE

NASTAVENI Souboru cookie

22:43
WALD
1501
1502
1503

HOTEL

CONTACTS

RESERVATIONS

CZ



BEISPIEL: Info über Barrierefreiheit - Ausflugsziel

https://www.kellerkatzenweg.at/de/pages/kellerkatzen-news-1.aspx



Start | Verein Kellergasse | Links



INFO &
KONTAKT

STATIONEN &
FÜHRUNGEN

ESSEN &
TRINKEN

KULTUR &
EVENTS

GATTIS
KELLER



AUF DEN SPUREN DER KELLERKATZE
THEMENWEG SITZENDORFER KELLERGASSE HOLLABRUNN

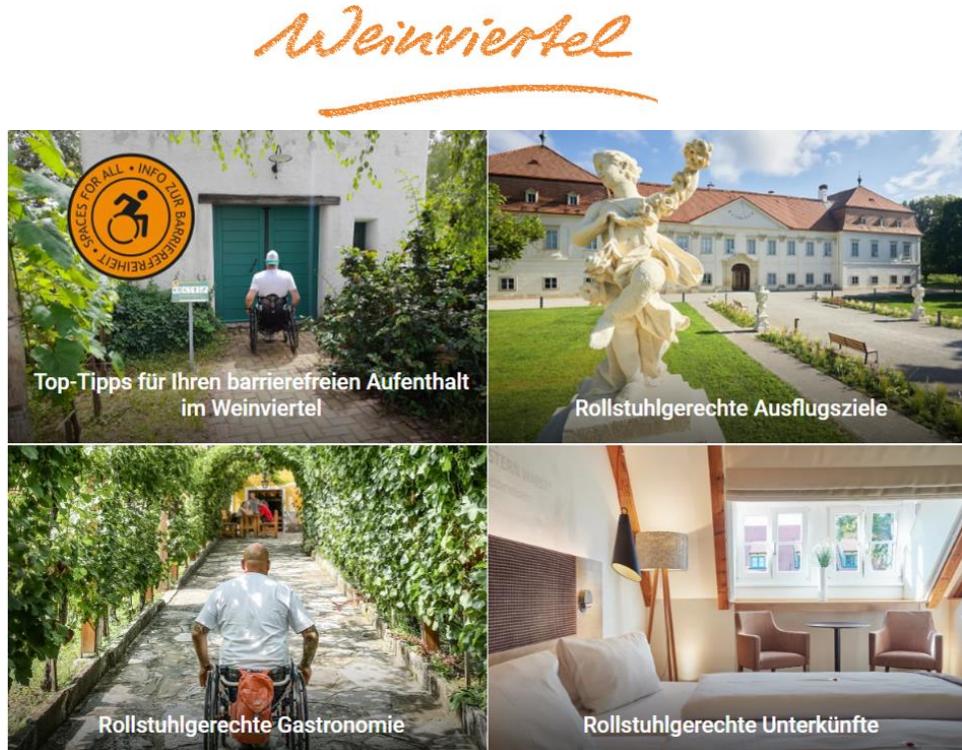
Themenweg Sitzendorfer Kellergasse Hollabrunn



ZEIGEN SIE, WAS SIE HABEN!

WEBSEITE:

- Zeigen Sie Ihre Zugänglichkeit auf Ihre Webseiten!
- Weinviertel Tourismus: Vorrangige Aufnahme in die Liste der geprüften Betrieben
<https://www.weinviertel.at/barrierefreiheit>
- SOCIAL NETs



Fragen

- Schreiben Sie in Chat in MS Teams
- Heben Sie die Hand in MS Teams



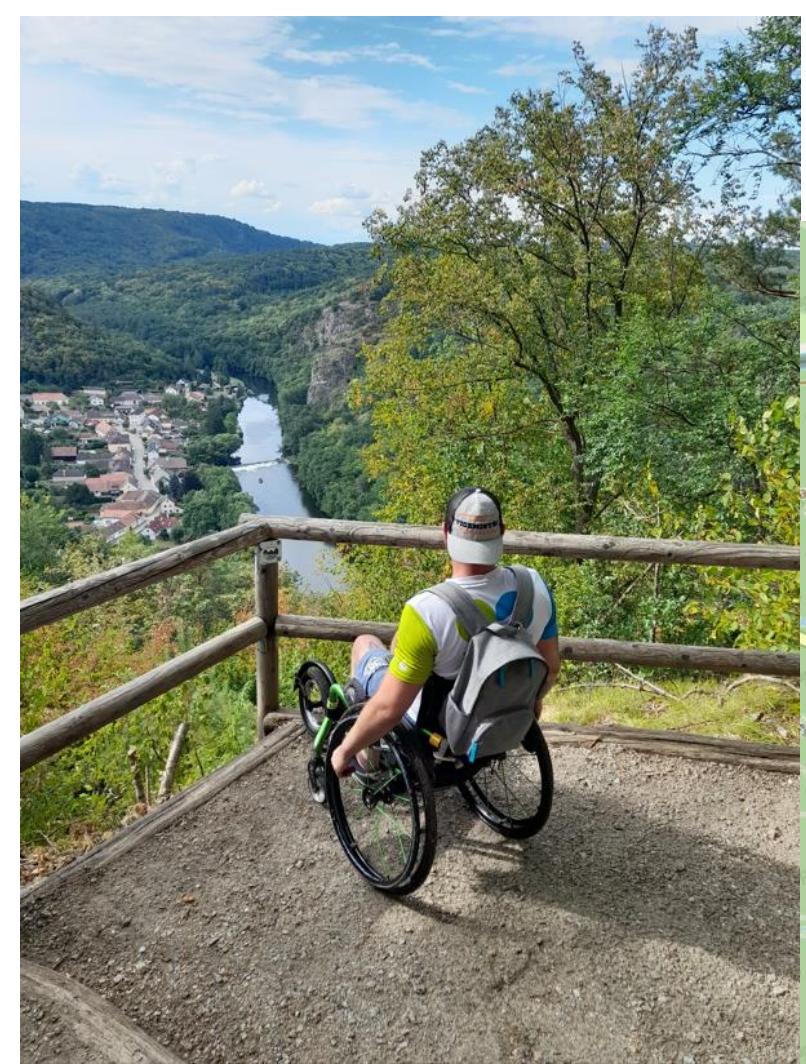
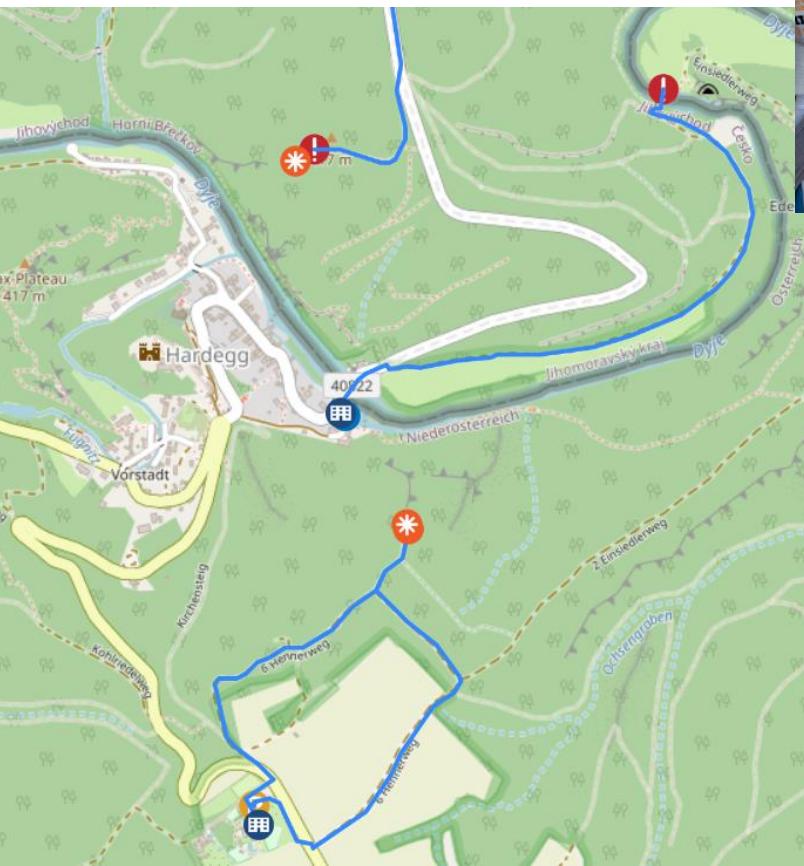
Mappierung in nicht-städtischen Gebieten

Nationalpark
Thayatal / Podyjí



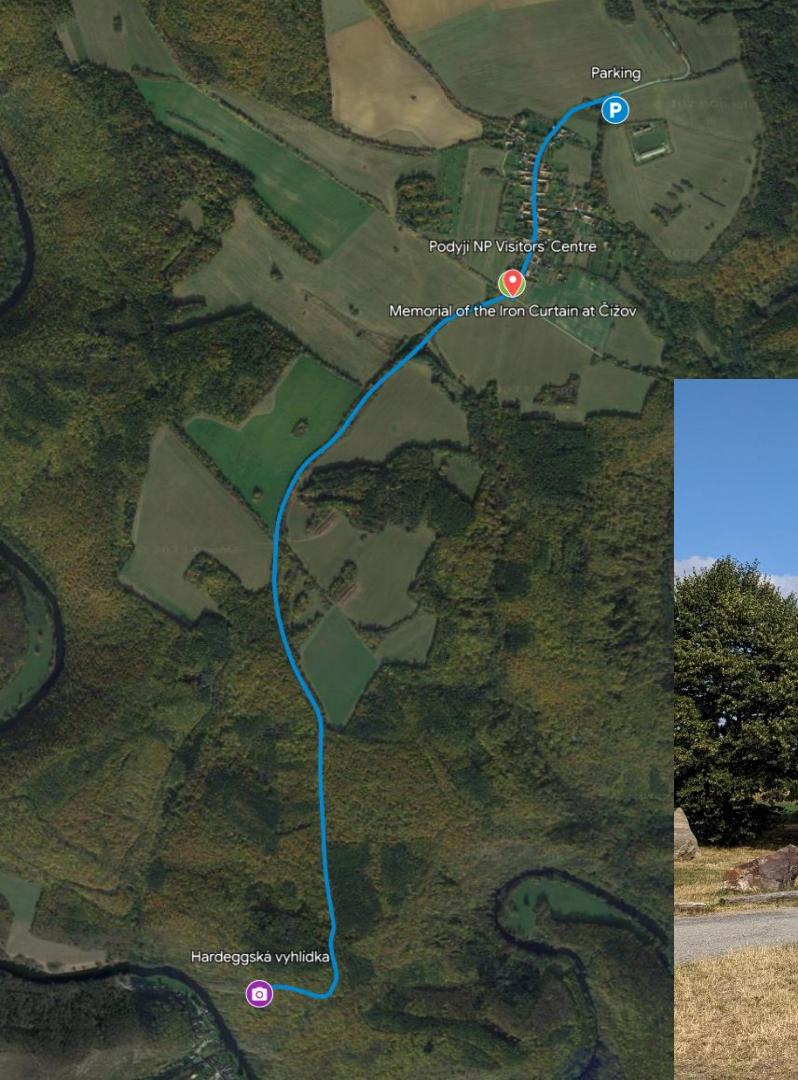


NP Thayatal, Thayatalhaus, Rundkurs Hannerweg,









P Parking

i Podyjí NP Visitors' Centre

Memorial of the Iron Curtain ...

Hardeggská vyhlídka



← → C H https://spaces4all.gis.si ⌂ Suchen

Softwareterminal ZEP-Admin Weitere Lesezeichen

Web Accessibility Viewer

Pilot area name – Pilot area Austria - Czech R ...

Language English

Interreg CENTRAL EUROPE Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

Layers

- ! Barriers (21)
- P Parking places for disabled (21)
- P Parking lot (23)
- Footpaths (275)
- * Points of interests (45)
- Public transport stations (13)
- Audible pedestrian semaphores (0)
- Tourism facilities (54)
- Tactile Walking Surface Indicator (TWSI) (0)

Selected content

Leaflet | CE-Spaces4All Disclaimer, © OpenStreetMap contribut

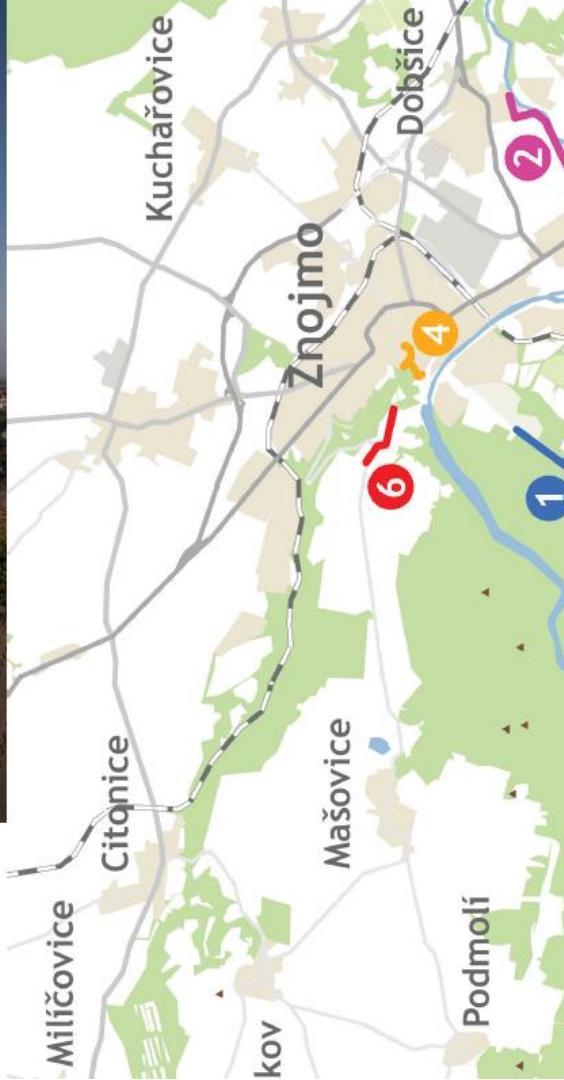
ZNOJEMSKO bez bariér



Turistická informační centra

TIC Obroková
Obroková 10, 669 02 Znojmo
+420 515 222 552
tic@znojemskebeseda.cz

TIC Louka
Loucká 25, 671 81 Znojmo
+420 537 020 700



ZNOJEMSKO bez bariér



Turistická informační centra

TIC Obroková
Obroková 10, 669 02 Znojmo
+420 515 222 552
tic@znojemskebodesa.cz

TIC Louka
Loucká 25, 671 81 Znojmo
+420 537 020 700



Vrbkův kámen a vyhlídka na panoramu Znojma z Kraví hory

Délka: 4 km Čas: 1:06 h obtížnost: 😊



Příjemná procházka částí HP Podyjí s výhledem na historické centrum Znojma a návštěvi pamětního Vrbkova kamene umístěného ve výšovišti Kraví hory. Spalkova vyhlídka (výška 3m) je bariérová, ale i tak se můžete potěšit krásným výhledem. Cesta lesem je po udušaném křemíčitěm píska, vypadá pídravý pohon nebo asistenční. Vyhrazené parkování v vesnici Konice naproti hospůdce Starý kopeček, nebo přírodní plácek v mýmém sklonu před lesem u Konic.



Znojmo - procházka historickým centrem na kolečkách

Délka: 1,3 km Čas: 0:21 h obtížnost: 😊



Procházka historickým centrem Znojma s krásným výhledy. Vyhrazené parkování je na Horním náměstí. Odtud směr hradní pivovar, areálem znojemského hradu okolo rotundy sv. Kateřiny se dostanete na vyhlídku Gránického údolí, přehrady a Kraví hory. Vstupy do kostela sv. Mikuláše a Svatovalčácké kaple ozechzem jsou v rovině. Většina trasy je po kostkách, vhodná pro pídravý pohon. Veřejné WC je v TIC Hradní.



Z Dobšic do Znojma - část Svatoklementské stezky podél řeky Dyje

Délka: 3 km Čas: 0:47 h obtížnost: 😊



Část turisticko-naučné Svatoklementské stezky vede po rovné, asfaltové cestě krásnou přírodou podél řeky Dyje. Zachované dva klenuté bunkry, klenutá zóna s výhledem na jez, zastřelené lávicky vhodné pro plník. Vyhrazené parkování v Dobšicích u mostu v ulici Lahofrova, po cestě je také malé tréninkové hráště vhodné i pro nejmenší.

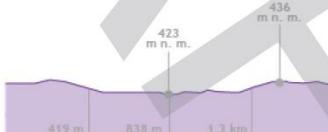


K památníku železné opony

Délka: 1,7 km Čas: 0:30 h obtížnost: 😊



Trasa vede po silnici přes obec Čížov. Po cestě narazíte na samoslužný kiosek a na konci obce si můžete prohlédnout pozůstatky železné opony. V nedalekém infocentru se můžete dozvědět zajímavé informace o Národním parku Podyjí.



Povšavný kámen & Mariánský kostel s vyhlídkovým ochozem

Délka: 2,4 km Čas: 0:41 h obtížnost: 😊



Povšavný kámen a poutní místo s dochovalými základy Mariánského kostela. Vyhlídkový ochoz je bezbariérový a skýtá pohled do krajinu s výšinami na České i Rakouské straně. Autem můžete zaparkovat v Dobšicích u mostu v ulici Lahofrova, po cestě je také malé tréninkové hráště vhodné i pro nejmenší.

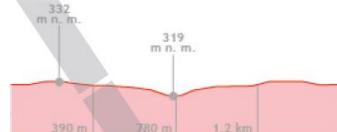


Podél Dyje s výhledem na historické centrum Znojma

Délka: 1,5 km Čas: 0:25 h obtížnost: 😊



Procházka údolím řeky Dyje do plovárnny Louka směrem k přehrádě, s krásným výhledem na znojemské hrady a starobylé vinohrady. Vyhrazené parkování je před plovárnou a dále vede cesta po rovném asfaltovém povrchu až k přehrádě. Po cestě jste mítida, kde se dostanete až k řece a můžete si tak vychutnat Znojmo z nové perspektivy.

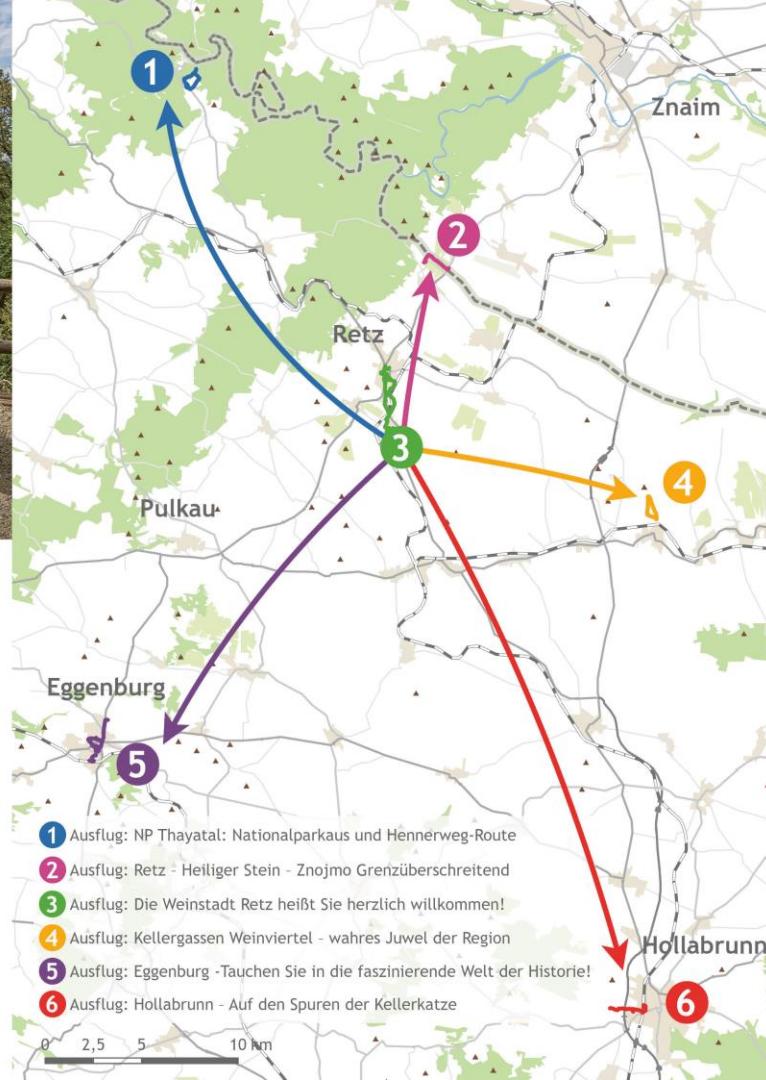


STERNAUSFLÜGE barrierefrei



Ein Tag in Retz und Umgebung

Entdecken Sie die Schönheit des Retzer Landes auf unvergesslichen Sternentouren, die Sie zu den atemberaubendsten Sehenswürdigkeiten, Naturwundern, kulinarischen Genüssen, Wein, Kultur und Geschichte der Region führen!



Interreg
CENTRAL EUROPE  Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All

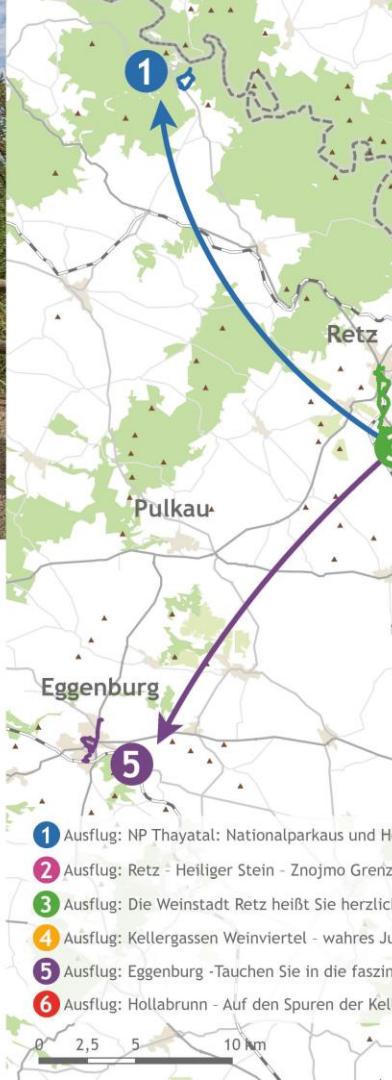
Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscit elit. Fusce consectetur risus a nunc. Sed convallis magna eu sem. Etiam bibendum elit eget erat. Duis viverra diam non justo.

STERNAUSFLÜGE barrierefrei



Ein Tag in Retz und Umgebung

Entdecken Sie die Schönheit des Retzer Landes auf unvergesslichen Sternentouren, die Sie zu den atemberaubendsten Sehenswürdigkeiten, Naturwundern, kulinarischen Genüssen, Wein, Kultur und Geschichte der Region führen!



CE-Spaces4All

Interreg
CENTRAL EUROPE  Co-funded by
the European Union

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce consectetur risus a nunc. Sed convallis magna eu sem. Etiam bibendum elit eget erat. Duis viverra diam non justo.



Die Weinstadt Retz heißt Sie herzlich willkommen!



NP Thayatal: Nationalparkaus und Hennnerweg-Route



Eggenburg -Tauchen Sie in die faszinierende Welt der Historie!



Kellergassen Weinviertel - wahres Juwel der Region



Hollabrunn - Auf den Spuren der Kellerkatze



Retz - Heiliger Stein - Hnance - Znojmo Grenzüberschreitend

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce consectetur risus a nunc. Sed convallis magna eu sem. Etiam bibendum elit eget erat. Duis viverra diam non justo. Proin mattis lacinia justo. Morbi imperdiet, mauris ac auctor dictum, nisl ligula egestas nulla, et sollicitudin sem purus in lacus. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Maecenas sollicitudin. Fusce suscipit libero eget elit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce consectetur risus a nunc. Sed convallis magna eu sem. Etiam bibendum elit eget erat. Duis viverra diam non justo. Proin mattis lacinia justo. Morbi imperdiet, mauris ac auctor dictum, nisl ligula egestas nulla, et sollicitudin sem purus in lacus. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Maecenas sollicitudin. Fusce suscipit libero eget elit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce consectetur risus a nunc. Sed convallis magna eu sem. Etiam bibendum elit eget erat. Duis viverra diam non justo. Proin mattis lacinia justo. Morbi imperdiet, mauris ac auctor dictum, nisl ligula egestas nulla, et sollicitudin sem purus in lacus. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Maecenas sollicitudin. Fusce suscipit libero eget elit.

1 Ausflug: NP Thayatal: Nationalparkaus und Hennnerweg-Route
2 Ausflug: Retz - Heiliger Stein - Znojmo Grenzüberschreitend
3 Ausflug: Die Weinstadt Retz heißt Sie herzlich willkommen!
4 Ausflug: Kellergassen Weinviertel - wahres Juwel der Region
5 Ausflug: Eggenburg -Tauchen Sie in die faszinierende Welt der Historie!
6 Ausflug: Hollabrunn - Auf den Spuren der Kellerkatze

0 2,5 5 10 km

Central Europe - Accessible Spaces for All

CE - Spaces4All

www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/





CZ - AT

PL

SI - HR - HU

Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union



03/2023 - 02/2026

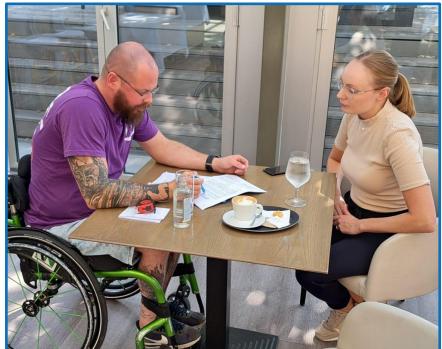
Nutzen Sie die kostenlose Beratung!



03/2023 - 02/2026



Kontaktieren Sie: e.koellner@weinviertel.at



03/2023 - 02/2026

Fragen

- Schreiben Sie ins Chat in MS-Teams
- Heben Sie die Hand in MS-Teams





CE-Spaces4All

Central Europe - Accessible Spaces for All



www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/



e.koellner@weinviertel.at



+43660 51 59 211



Facebook.com/CESpaces4All



Linkedin.com/company/ce-spaces4all



Youtube.com/@CE-Spaces4All



Instagram.com/ce_spaces4all





Danke für die Aufmerksamkeit
&
Alles Gute!!!

Weinviertel