

# GEMEINSAME STRATEGIE A AKTIONSPLAN

Interreg  
CENTRAL EUROPE



Co-funded by  
the European Union

CE-Spaces4All

## SPOLEČNÁ STRATEGIE A AKČNÍ PLÁN

Retz | 12.2.2026

Marie Scott, Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.

Jitka Faugnerová, Kateřina Horáková, CENIA

Eva Köllner, Weinviertel Tourismus

A photograph of a man and a woman in a vineyard. The woman is in a wheelchair, and the man is walking beside her. They are both smiling and looking at each other. The vineyard has yellowing leaves, suggesting autumn. The background shows a vast landscape under a blue sky with many white clouds.

# AKTUELLE SITUATION SOUČASNÁ SITUACE

# AKTUELLE SITUATION

## KUNDEN MIT EINSCHRÄNKUNGEN

- **16 %** der Weltbevölkerung<sup>1</sup>
- **24 %** der europäischen Bevölkerung (1 : 4) - 107 Millionen<sup>2</sup>
- **16,9 %** der österreichischen Bevölkerung<sup>3</sup>
- **20,5 %** Senioren<sup>4</sup>
- **70 %** der Menschen mit Behinderung in der EU können sich Reisen leisten<sup>5</sup>

# SOUČASNÁ SITUACE

## ZÁKAZNÍCI OZP

- **16%** světové populace<sup>1</sup>
- **24%** evropské populace (1 : 4) 107 milionů<sup>2</sup>
- **15%** české populace<sup>3</sup>
- **20,5%** senioři<sup>4</sup>
- **70%** OZP v EU si může dovolit cestovat<sup>5</sup>

# AKTUELLE SITUATION

## NACHFRAGE SEITENS VON MENCHEN MIT EINSCHRÄNKUNGEN

- Wächst kontinuierlich
- Effekt von mehr Kunden (Begleitpersonen)
- Positives Image der Destination
- Verringerung der Saisonalität
- Loyalität (kommen wieder zurück)

# SOUČASNÁ SITUACE

## POPTÁVKA ZE STRANY OZP

- Stále roste
- Efekt více zákazníků (doprovod)
- Pozitivní image destinace
- Snížení sezónnosti <sup>6</sup>
- Věrnost (vrací se zpět)



# STRATEGISCHER RAHMEN STRATEGICKÝ RÁMEC

# KUNDEN MIT EINSCHRÄNKUNGEN

## Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen:

Artikel 9 - Zugänglichkeit,

Artikel 20 - Persönliche Mobilität,

Artikel 30 - Teilhabe am kulturellen Leben, an  
Freizeit und Erholung usw.

## Europäische Strategie für Menschen mit Einschränkungen 2021-2030:

Chancengleichheit und Inklusion

# ZÁKAZNÍCI OZP

## Úmluva OSN o právech OZP:

Článek 9 - Přístupnost,

Článek 20 - Osobní mobilita,

Článek 30 - Účast na kulturním životě,  
rekreaci atp.

## Evropská strategie pro OZP 2021-2030:

Rovné příležitosti a inkluze

# TOURISMUS

Transformationsweg für den Tourismus

**Europäische Agenda für die Tschechische Republik 2030:** Priorität „Resilienz und Inklusion“ - Zugänglichkeit der Dienstleistungen

**Europäischer Rechtsakt zur Barrierefreiheit:**

Geltung der Vorschriften ab 6/2025

**Gesetz Nr. BG Bl 76/2023 Slg. über Anforderungen an die Barrierefreiheit bestimmter Produkte und Dienstleistungen**

# CESTOVNÍ RUCH

Cesta transformace pro ČR

**Evropská agenda pro ČR 2030:** Priorita "Odolnost a inkluze"-přístupnost služeb

**Evropský akt o přístupnosti:**  
Platnost pravidel od 6/2025

**Zákon č.424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb**



# ZIEL DER STRATEGIE CÍL STRATEGIE

# ZIEL DER STRATEGIE / CÍL STRATEGIE

*„Eine inklusive, nachhaltige und wettbewerbsfähige Tourismusangebotspalette in ländlichen Gebieten schaffen, die für alle zugänglich ist - unabhängig von einer Behinderung.“*

*„Vytvořit inkluzivní, udržitelnou a konkurenceschopnou nabídku cestovního ruchu ve venkovských oblastech, která bude přístupná pro všechny, bez ohledu na zdravotní postižení.“*

- Sicherstellung und Verbesserung der Zugänglichkeit touristischer Infrastruktur und touristischer Standorte
- Durchführung von Schulungen und Programmen zur Sensibilisierung
- Verbesserung der Zugänglichkeit digitaler Werkzeuge und Plattformen
- Einführung und Nutzung von unterstützenden Geräten und Technologien
- Organisation inklusiver Tourismusprogramme und -veranstaltungen
- Einführung von Mechanismen zur Überwachung und Bewertung
- Zajištění a zlepšení přístupnosti turistické infrastruktury a turistických lokalit
- Realizace školení a programů ke zvyšování povědomí
- Zlepšení přístupnosti digitálních nástrojů a platforem
- Zavádění a využívání pomocných zařízení a technologií
- Pořádání inkluzivních turistických programů a akcí
- Zavádění mechanismů monitorování a hodnocení

A photograph of two people riding on a paved path through a vineyard. The person in the foreground is on a bicycle, wearing a green jacket and an orange helmet. The person behind them is in a wheelchair, wearing a dark jacket. The vineyard rows are filled with vines that have bright yellow autumn leaves. In the background, there are taller trees with green and some yellowing leaves under a blue sky with light clouds.

# VISION DER STRATEGIE VIZE STRATEGIE

# VISION DER STRATEGIE

- **Barrierefreiheit** ist ein **grundlegendes Prinzip** in allen Entwicklungsaktivitäten im Tourismus - von der Planung bis zum Betrieb
- Menschen mit Einschränkungen und/oder ihre Vertretungsorganisationen sind **aktive Partner bei der Entwicklung** des Tourismus und beteiligen sich an Entscheidungsprozessen auf allen territorialen Ebenen

# VICE STRATEGIE

- **Přístupnost** je základním principem ve všech rozvojových aktivitách v cestovním ruchu - od plánování až po provoz
- OZP a/nebo jejich zástupné organizace jsou **aktivními partnery při rozvoji** cestovního ruchu a participují v rozhodovacích procesech na všech územních úrovních

- **Ländliche Regionen** - die langfristig mit wirtschaftlichen und infrastrukturellen Nachteilen konfrontiert waren - entwickeln sich zu **wettbewerbsfähigen und inklusiven Reisezielen**, die zur Stärkung der lokalen Wirtschaft und des sozialen Zusammenhalts beitragen.
- **Datenbasierte Lösungen und digitale Technologien** werden Teil der alltäglichen Praxis und ermöglichen sowohl Planungsakteuren als auch Besucherinnen einen unkomplizierten Zugang zu präzisen und verlässlichen Informationen über die Barrierefreiheit.
- **Venkovské regiony** - které dlouhodobě čelily ekonomickým a infrastrukturním nevýhodám - se stávají **konkurenceschopnými a inkluzivními turistickými destinacemi**, přispívajícími k posílení místní ekonomiky a sociální koheze.
- **Řešení založená na datech a digitálních technologiích** se stávají součástí každodenní praxe, umožňující jak představitelům plánovacích struktur, tak návštěvníkům bezproblémový přístup k přesným a spolehlivým informacím o přístupnosti.

# SCHLÜSSELPRINZIPIEN DER STRATEGIE

## KLÍČOVÉ PRINCIPY STRATEGIE



# AKTIONSPLAN

## AKČNÍ PLÁN

PRIORITÄT



LAUFENDE  
AKTIVITÄTEN



FORTGESETZTE  
AKTIVITÄTEN

Wie geht es nach  
Projektende weiter

PRIORITA



PROBÍHAJÍCÍ  
AKTIVITY



POKRAČUJÍCÍ  
AKTIVITY

Jak dál po skončení  
projektu



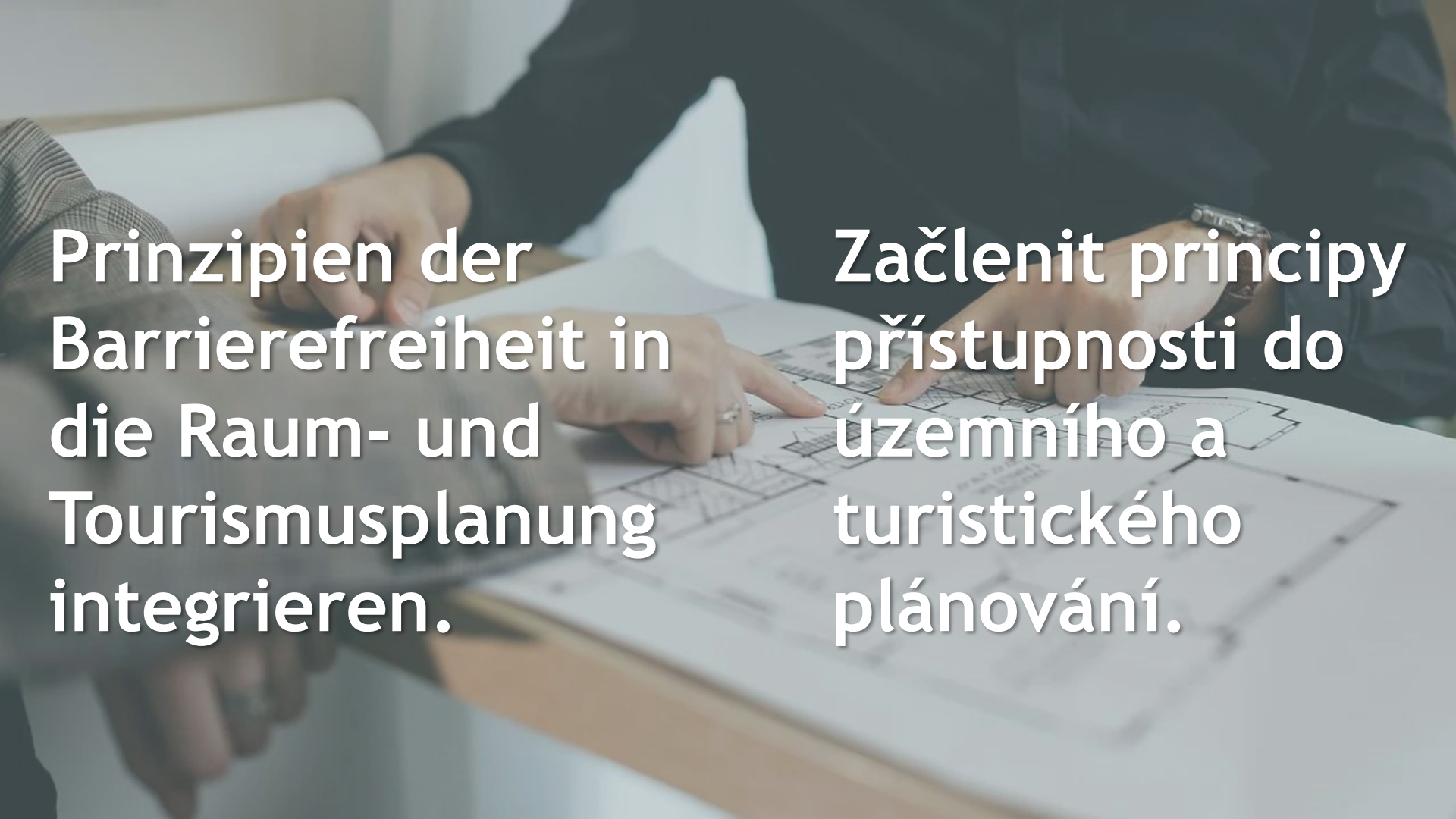


## **PRIORITÄT 1: INKLUSION IN DER PLANUNG UND VERWALTUNG**

Einbeziehung von Menschen mit Behinderungen und deren Vertretungsorganisationen in Entscheidungsprozesse.

## **PRIORITA 1: INKLUZIVNÍ PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ**

Zapojení osob se zdravotním postižením a zastupujících organizací do rozhodování.

A background image showing several people's hands and arms as they look at and point to architectural blueprints spread out on a table. The scene is dimly lit, with the focus on the hands and the technical drawings. The text is overlaid on the left side of the image.

Prinzipien der  
Barrierefreiheit in  
die Raum- und  
Tourismusplanung  
integrieren.

Začlenit principy  
přístupnosti do  
územního a  
turistického  
plánování.

Die Ergebnisse der  
Barrierefreiheits-Mappierung als Grundlage  
für Veränderungen kommunizieren:  
Web-Viewer für Barrierefreiheit & Strategie  
& Aktionsplan.

Komunikovat výsledky mapování  
přístupnosti jako základ pro změny:  
Webový prohlížeč přístupnosti & Strategii  
& Akční plán.



Pilottest: Vorstellung von Instrumenten, die die Barrierefreiheit im Tourismus unterstützen - als Inspirationsquelle.

Představit pilotní testování nástrojů, které podporují přístupnost cestovního ruchu jako inspiraci.



Finanzielle und methodische Unterstützung für Initiativen bereitstellen, die auf barrierefreien Tourismus ausgerichtet sind.

Poskytovat finanční a metodickou podporu iniciativám zaměřeným na přístupný cestovní ruch.



Unterzeichnung des  
Memorandum of Understanding  
als Ausdruck der Zustimmung  
zur gemeinsamen Spaces4All  
Strategie.

Podpis Memoranda o porozumění  
jako vyjádření souhlasu se  
Spaces4All Společnou Strategii.



# WAS IST GUT GELUNGEN CO SE POVEDLO



~~Nichts über uns ohne uns.~~

**„Über uns mit uns.“**

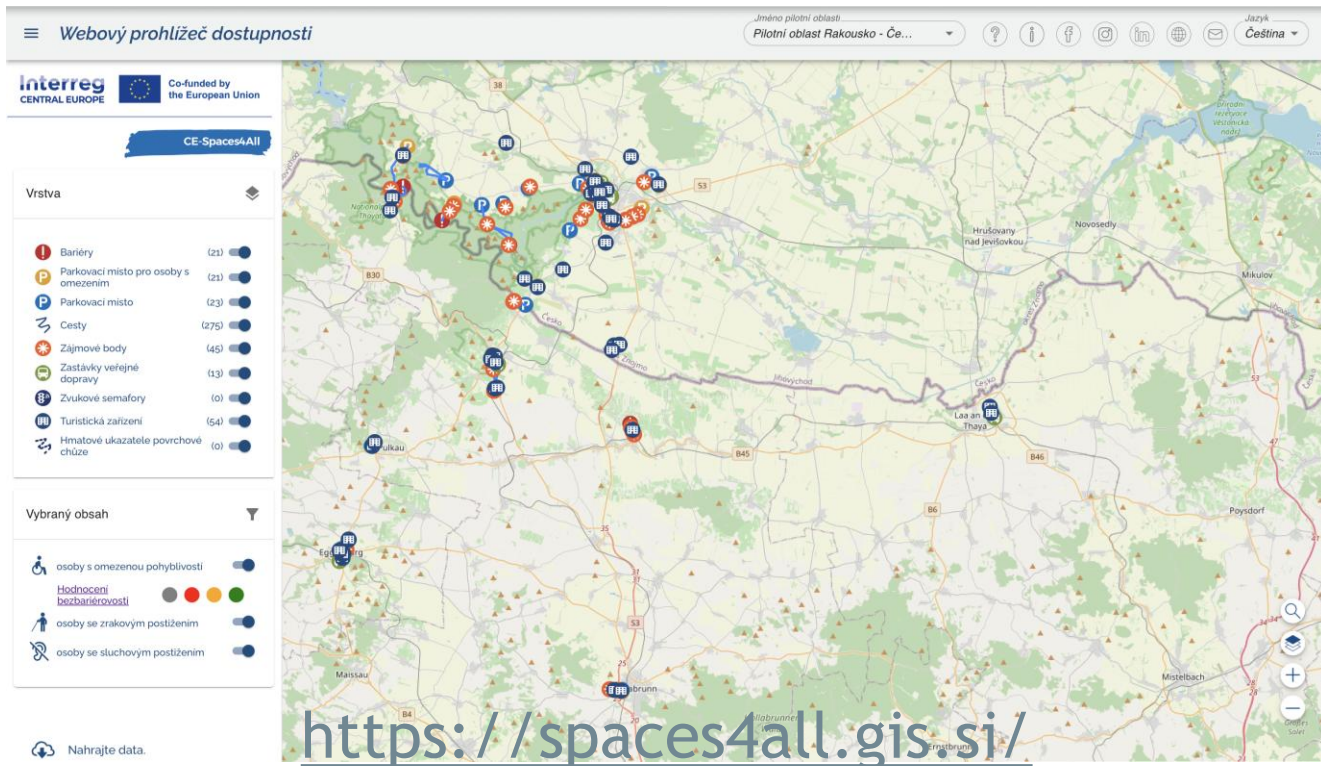
~~O nás bez nás.~~

**„O nás s námi.“**



# Web-Viewer für Barrierefreiheit

## Webový prohlížeč dostupnosti



# Strategie und Memorandum of Understanding

## Strategie a memorandum o porozumění

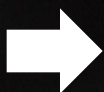


### 16 Projektpartner, 6 Länder

### 16 projektových partnerů, 6 zemí

# DURCHSETZUNG DER GESETZGEBUNG PROSAZOVÁNÍ LEGISLATIVY

Europäischer  
Barrierefreiheitsakt



Barrierefreiheitsge  
setz BGBL. I Nr.  
76/2023



Informationsfreiheits  
gesetz - IFG, BGBL. I Nr.  
(5/2024)

Evropský akt  
o přístupnosti  
2019



ZÁKON č.424/2023  
Sb., o přístupnosti  
někt.výrobků a  
služeb (06/2025)



Návrh rady vlády  
Zavedení obecné  
informační povinnosti o  
fyzické přístupnosti služeb  
(7/2025)



Priorität 1

Priorita 1



- Prinzipien der Barrierefreiheit in die Raum- und Tourismusplanung integrieren und Menschen mit Behinderungen (MnB) in die Entscheidungsprozesse auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene einbeziehen. Stop! „Nichts über uns ohne uns

- Initiativen und Investitionen unterstützen, die die Barrierefreiheit von Infrastruktur und Dienstleistungen verbessern.

- Začlenit principy přístupnosti do územního a turistického plánování a zahrnout OZP do rozhodovacích procesů (místní, regionální, národní úroveň). Stop! ”O nás bez nás”
- Podporovat iniciativy a investice zlepšující přístupnost infrastruktury a služeb

- Verbreitung der gemeinsamen Spaces4All-Strategie und des Aktionsplans: öffentlich online verfügbar + Video-Leitfaden (in Vorbereitung).

- Šíření Spaces4All Společná Strategie & Akčního plánu: veřejně dostupné online + video-průvodce v procesu\
- Poradní sbor ministra pro místní rozvoj k přístupnosti staveb: pokračování v aktivní účasti OZ

- Folgeprojekte: Interreg CZ-Sachsen „Reisen ohne Barrieren“ - Genehmigung 3/2026; Interreg CZ-AT „Barrierefreiheit für alle“ - Antragstellung 9/2026.

- Unterstützung der Verankerung der Prinzipien eines barrierefreien Tourismus im Rechtsrahmen: Vorschlag zur Einführung einer allgemeinen Informationspflicht über die physische Barrierefreiheit von Dienstleistungen, Baugesetzgebung und Normen usw.“

- Navazující projekty: Interreg CZ-Sasko ”Cestování bez bariér” schvalování 3/2026, Interreg CZ-AT ”Přístupnost pro všechny” žádost 9/2026
- Podpora zakotvení principů přístupného cestovního ruchu do legislativního rámce: návrh na zavedení obecné informační povinnosti o fyzické přístupnosti služeb, stavební zákon a normy atd.



## **PRIORITÄT 2: KOMPETENZENTWICKLUNG**

Schulungen für öffentliche  
Verwaltungen und  
Dienstleistungsbetrieben im Bereich  
Barrierefreiheit und Inklusion.

## **PRIORITA 2: ROZVOJ DOVEDNOSTÍ**

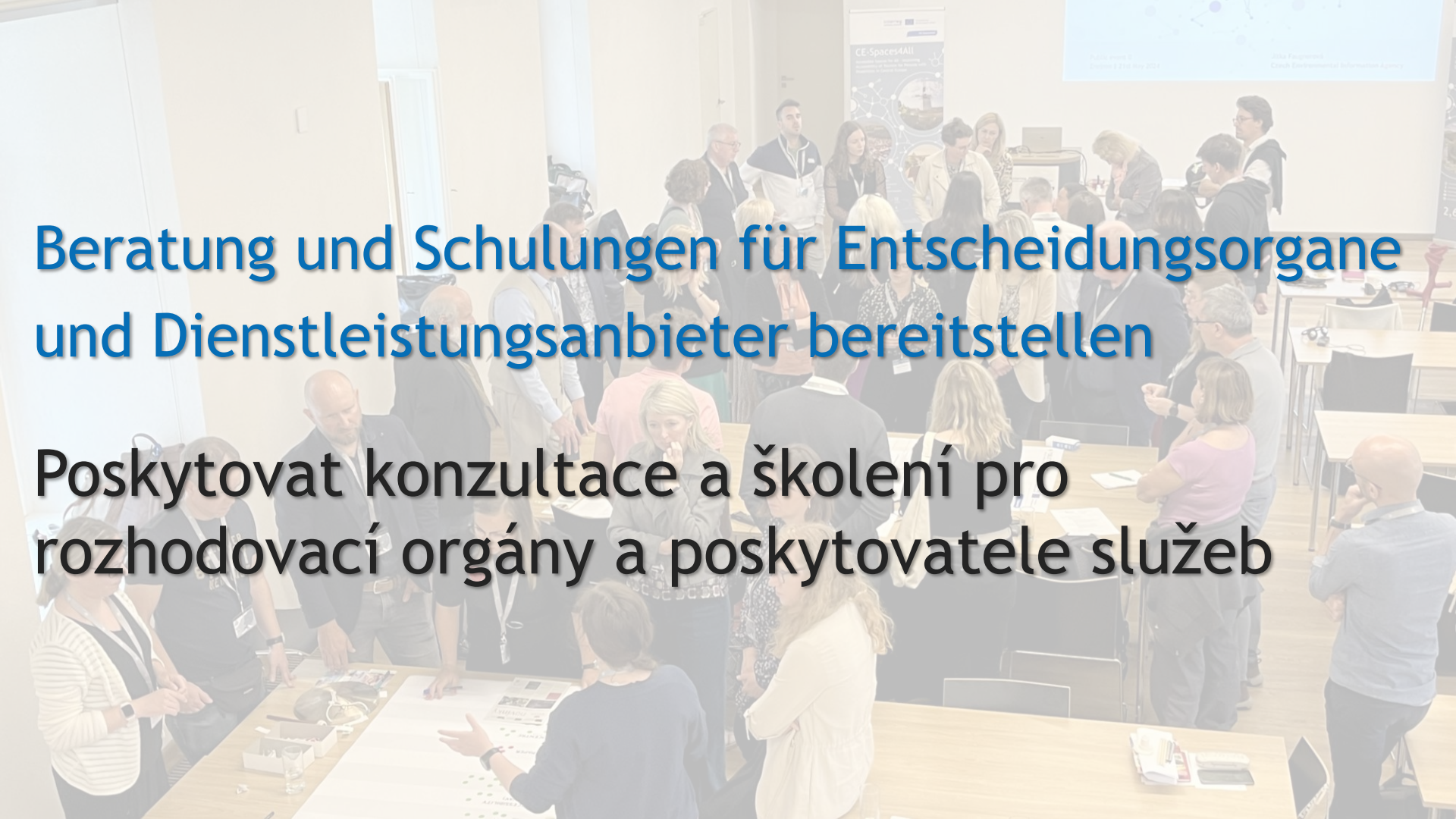
Školení pro veřejnou správu a  
poskytovatele služeb v oblasti  
přístupnosti a inkluze.



CE-Spaces4All  
European Union  
Ministry of Environment, Czech Republic  
Ministry of Environment, Slovakia

Public event 9  
Bratislava 1. 21st Nov 2024

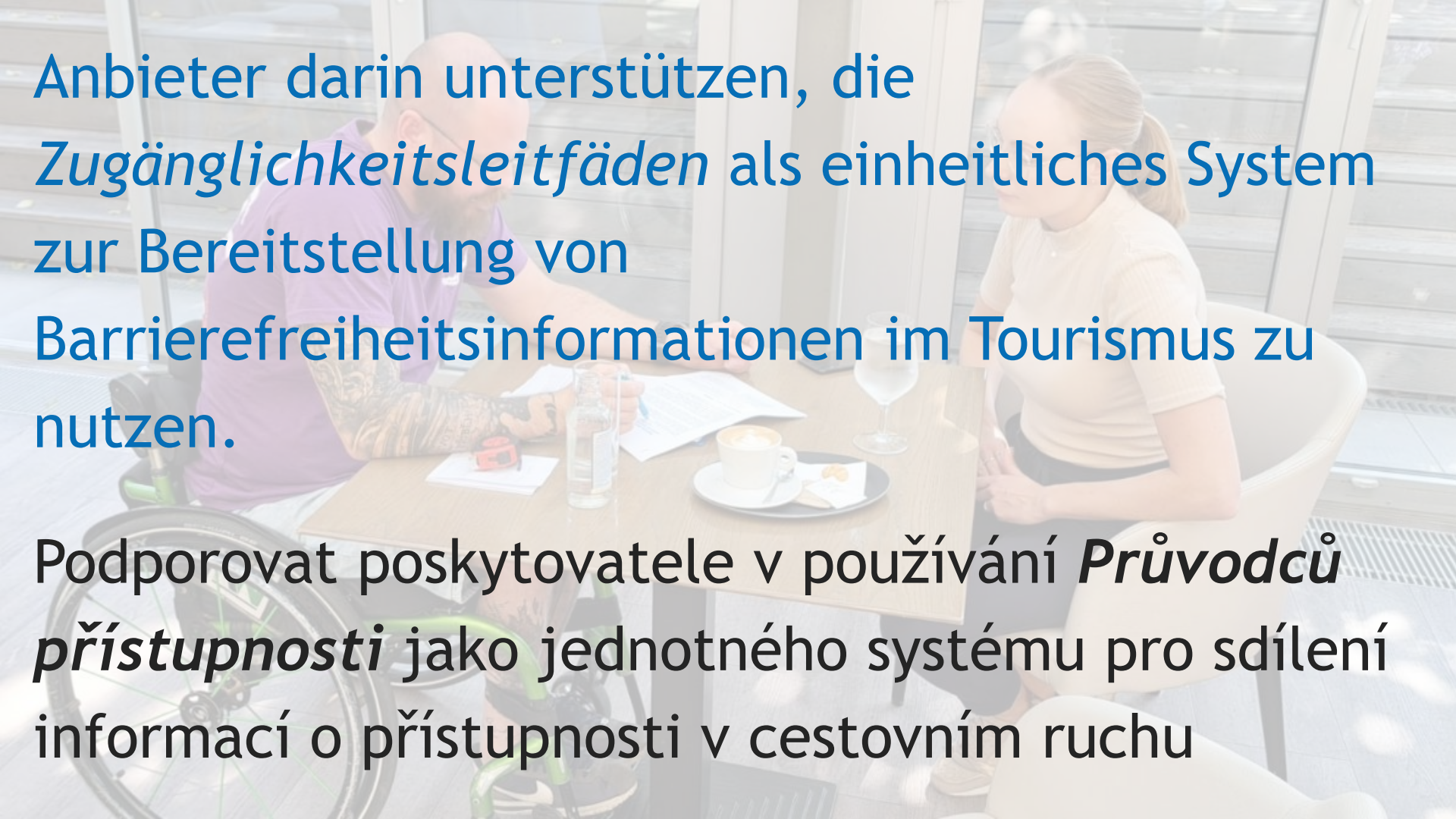
Jitka Faugeronová  
Czech Environmental Information Agency



**Beratung und Schulungen für Entscheidungsorgane  
und Dienstleistungsanbieter bereitstellen**

**Poskytovat konzultace a školení pro  
rozhodovací orgány a poskytovatele služeb**



A man with a beard and tattoos, wearing a purple shirt, is seated in a wheelchair. He is looking down at a document on a table. A woman with blonde hair tied back, wearing a light-colored shirt, is sitting across from him, also looking at the document. On the table are a glass of water, a cup of coffee, and some papers. The background shows large windows and a modern interior.

Anbieter darin unterstützen, die *Zugänglichkeitsleitfäden* als einheitliches System zur Bereitstellung von Barrierefreiheitsinformationen im Tourismus zu nutzen.

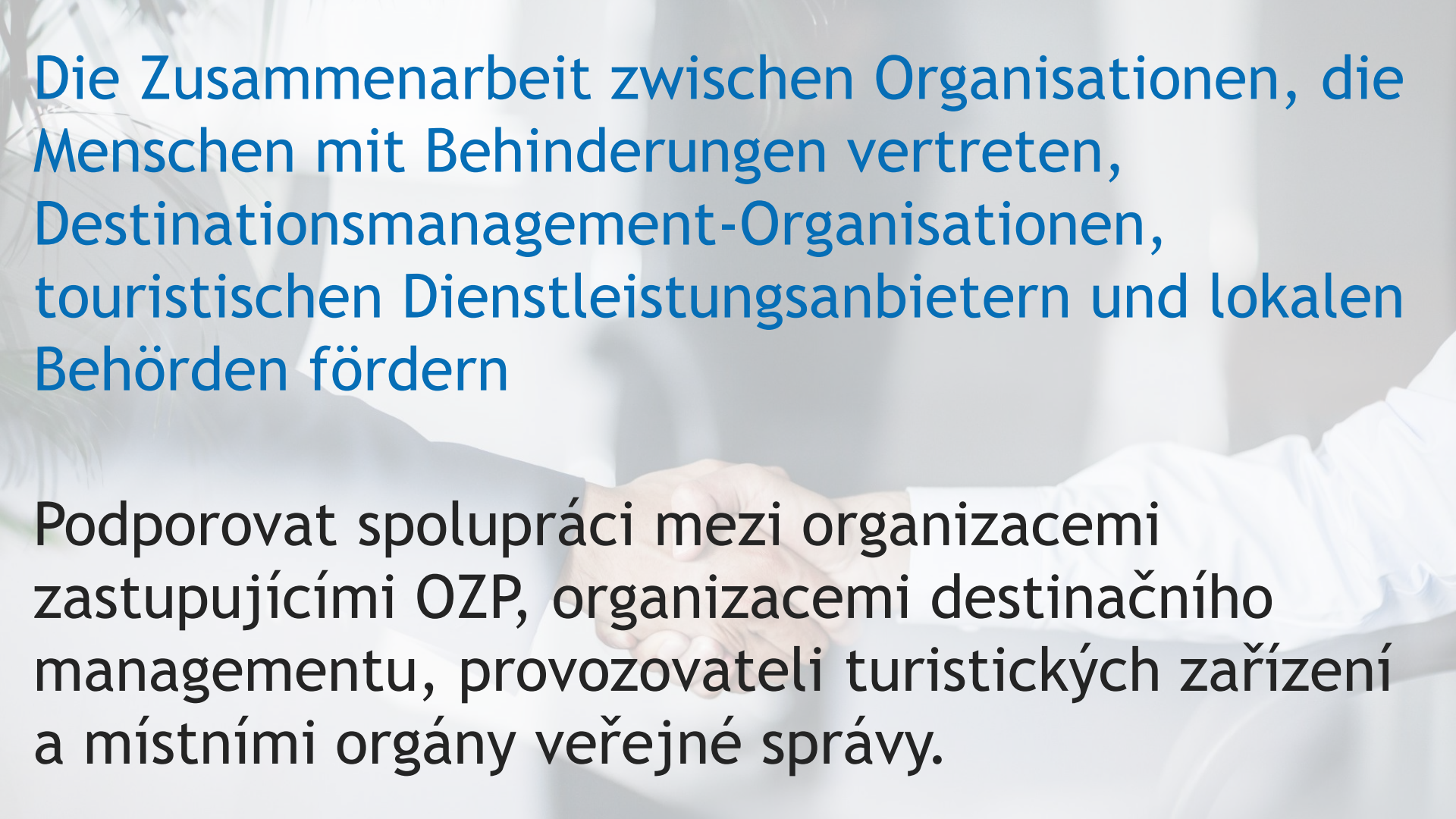
Podporovat poskytovatele v používání *Průvodců přístupnosti* jako jednotného systému pro sdílení informací o přístupnosti v cestovním ruchu

# Finanzielle und methodische Unterstützung für Initiativen zum barrierefreien Tourismus und zu Barrierefreiheitsstandards.



Poskytovat podporu (finanční, metodickou atp.) iniciativám zaměřeným na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.



The background of the slide shows a close-up of two hands shaking in a firm grip. The person on the left is wearing a dark suit jacket, and the person on the right is wearing a light blue dress shirt. The image is slightly blurred, focusing attention on the handshake.

Die Zusammenarbeit zwischen Organisationen, die Menschen mit Behinderungen vertreten, Destinationsmanagement-Organisationen, touristischen Dienstleistungsanbietern und lokalen Behörden fördern

Podporovat spolupráci mezi organizacemi zastupujícími OZP, organizacemi destinačního managementu, provozovateli turistických zařízení a místními orgány veřejné správy.

# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT (CZ)

## PODPORA SPOLUPRÁCE (CZ)

**Iniciativa Síť bez bariér** prosazuje lepší přístupnost míst v Česku.



Za iniciativou s názvem Síť bez bariér stojí organizace, které dlouhodobě pomáhají lidem s handicapem: Nadace Charty 77 | Konto Bariéry, Disway, Pražská organizace vozičkářů, Pestrá a Česká asociace paraplegiků – CZEPA. Společně budou prosazovat lepší přístupnost veřejného prostoru a zasazovat se o odstraňování bariér, které zejména lidem se zdravotním postižením brání žít naplno.



# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT

## PODPORA SPOLUPRÁCE

Studierende der Mendel-Universität Brunn bei einem Gelände-Workshop im Nationalpark Podyjí.

Studenti Mendelovy univerzity Brno při terénním workshopu v Národním parku Podyjí.



# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT

## PODPORA SPOLUPRÁCE

Beispiele für  
Vorschläge zur  
Veränderung im  
Gebiet

Příklady návrhů  
změn v území



# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT

## PODPORA SPOLUPRÁCE

Beispiele für  
Vorschläge zur  
Veränderung im  
Gebiet

Příklady návrhů  
změn v území

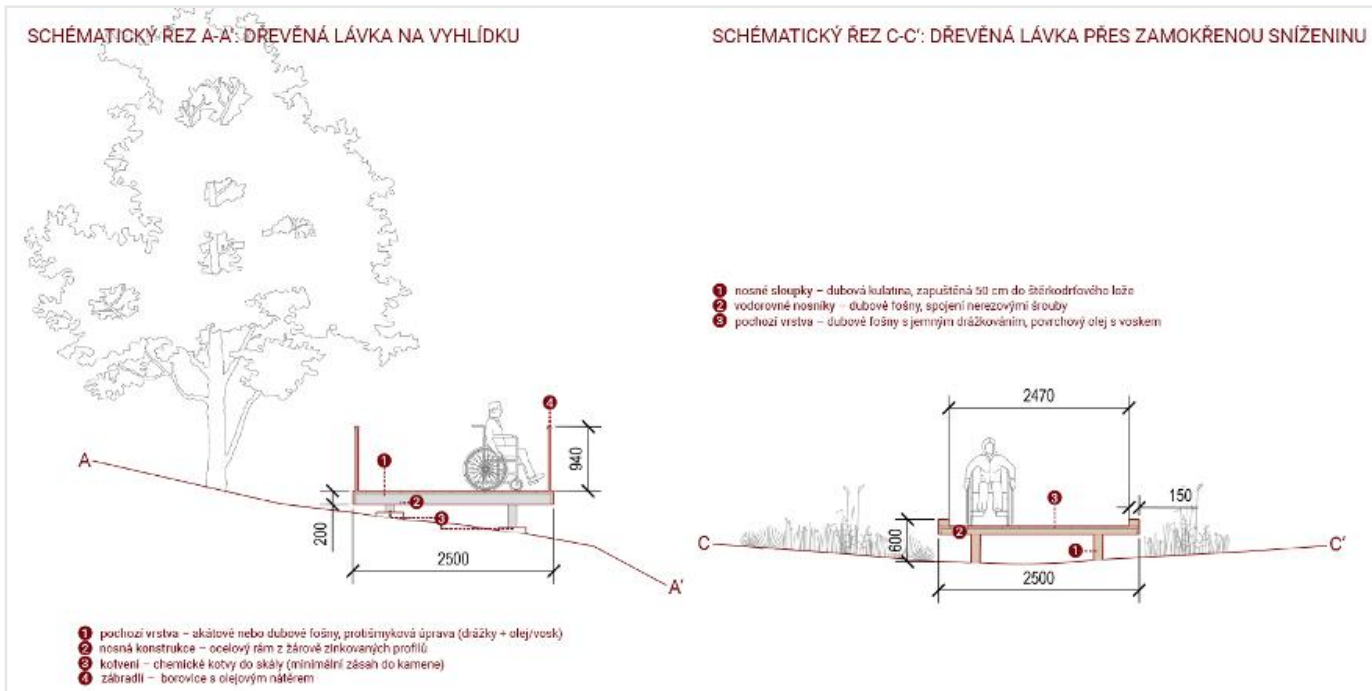


# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT

## PODPORA SPOLUPRÁCE

Beispiele für  
Änderungs-  
vorschläge im  
Gebiet

Příklady návrhů  
změn v území



# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT

## PODPORA SPOLUPRÁCE

Beispiele für  
Vorschläge zur  
Veränderung im  
Gebiet

Příklady návrhů  
změn v území



X



# BILDUNG

# EDUKACE



# BILDUNG

- Tourismusdienstleister - Webinar **Accessible Guide - Leitfaden für die Offenlegung der Barrierefreiheit auf der Webseite**
- Organisationen des Destinationsmanagements - Webinar **Accessible Guide - Leitfaden für die Offenlegung der Barrierefreiheit auf der Webseite**

# EDUKACE

- Poskytovatelé služeb v cestovním ruchu - webinář **Jak vytvořit průvodce přístupnosti**
- Organizace destinačního managementu - webinář **Průvodce přístupnosti: Informace o bezbariérovosti turistických zařízení**
- Kolegium cestovního ruchu Královehradeckého kraje **Bezbariérovost jako příležitost**

# AUSTAUSCH VON GOOD PRACTICE

## SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE



# AUSTAUSCH VON GOOD PRACTICE

## SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE



# AUSTAUSCH VON GOOD PRACTICE

## SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE





Priorität 2

Priorita 2





Erstellung der Marke „barrierefreier Tourismus“:  
einheitliche Weitergabe von Informationen zur  
Barrierefreiheit, Schulungen, Ansätze in der  
Kommunikation mit Menschen mit Behinderungen usw. -  
mögliches Anschlussprojekt Interreg CZ-AT  
„Barrierefreiheit für alle“, Antrag 9/2026

Vytvoření značky „přístupná turistika“: jednotné sdílení  
informací o přístupnosti, školení, přístupy v komunikaci  
s OZP atd. - možný navazující projekt Interreg CZ-AT  
„Přístupnost pro všechny“ žádost 9/2026



# Die Schulungsaktivitäten für Leistungserbringer fortsetzen - z. B. lokale Destinationsagenturen

Pokračovat ve školicích aktivitách pro poskytovatele - v ČR: CzechTourism vzdělávací akademie, Centrály cestovního ruchu v regionech, místní destinační agentury...

- Die Zusammenarbeit zwischen Organisationen fortsetzen, die sich mit der Barrierefreiheit der gebauten Umwelt und von Dienstleistungen befassen, sowie die Unterstützung von Initiativen fördern, die sich auf barrierefreien Tourismus und auf Kenntnisse von Barrierefreiheitsstandards und Barrierefreiheitsschemen konzentrieren.
- Unterstützung des nationalen strategischen Rahmens für Barrierefreiheit - z. B. Konsultationen zur Durchführungsverordnung und zu den technischen Normen des neuen Baugesetzes.

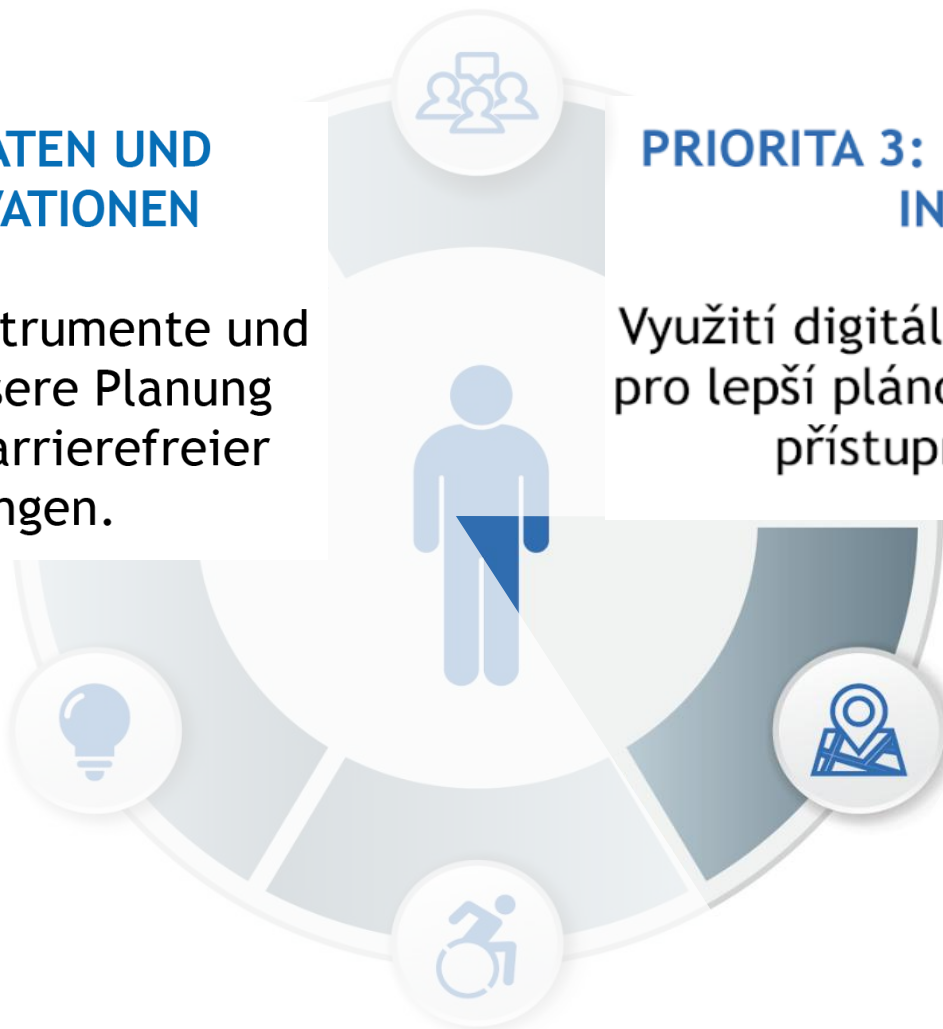
- Pokračovat ve spolupráci mezi organizacemi, které se věnují přístupnosti vestavěného prostředí a služeb (CZ: Síť bez bariér, z.s.) & podpora iniciativ zaměřených na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.
- Podpora národního strategického rámce pro přístupnost - např. konzultace prováděcího předpisu a technických norem nového stavebního zákona - (CZ: Síť bez bariér, z.s.)

### PRIORITÄT 3: DATEN UND DIGITALE INNOVATIONEN

Nutzung digitaler Instrumente und  
Daten für eine bessere Planung  
und Sichtbarkeit barrierefreier  
Dienstleistungen.

### PRIORITA 3: DATA A DIGITÁLNÍ INOVACE

Využití digitálních nástrojů a dat  
pro lepší plánování a zviditelnění  
přístupných služeb.



- Der Barrierefreiheits-Webbrowser (WAV) sowie die Spaces4All Strategie und den Aktionsplan kommunizieren.“
- Beratung und Schulungen für Entscheidungsträger und Dienstleistungsanbieter im Tourismus zur Nutzung digitaler Werkzeuge bereitstellen.“
- Die Öffentlichkeit mit Web und Mobilanwendungen vertraut machen, die von Menschen mit Behinderungen zur Reiseplanung genutzt werden, um die Digitalisierung zu fördern.“
- Eine Diskussion und Zusammenarbeit zwischen Organisationen initiieren, die sich mit Fragen des Barrierefreiheits Datenraums befassen, z. B. im Einklang mit dem ETDS Projekt.“
- Kommunizieren Webový prohlížeč přístupnosti (WAV) & Spaces4All Strategii & akční plán
- Poskytovat konzultace a školení pro rozhodovací orgány a poskytovatele služeb ve využití digitálních nástrojů pro cestovní ruch.
- Seznamování veřejnosti s webovými a mobilními aplikacemi, které jsou využívány OZP k plánování cest k podpoře digitalizace.
- Iniciovat diskusi a spolupráci mezi organizacemi zapojenými do otázek datového skladu přístupnosti, např. v souladu s projektem ETDS

# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT DIGITÁLNÍ NÁSTROJE

Tschechisches  
Informationsportal für  
Dienstleistungsanbieter (CZ/EN)

Český informační portál  
pro poskytovatele (CZ/EN)



# FÖRDERUNG DER ZUSAMMENARBEIT DIGITÁLNÍ NÁSTROJE

Tschechisches Barrierefreiheits  
Portal **Vozejkmap** (CZ/EN)

Český portál **Vozejkmap** (CZ/EN)



# NATIONALE DATENBANK FÜR BARRIEREFREIHEIT NÁRODNÍ DATOVÝ SKLAD PŘÍSTUPNOSTI



- **DATEN:** Professionelle und gemeinschaftsbasierte
- **ZIELGRUPPEN:** Entscheidungsträger, Organisationen, die professionelles Mapping durchführen, Nutzer\*innen (Menschen mit Beeinträchtigungen), Tourismusdienstleister
- **Interreg CZ Sachsen „Reisen ohne Barrieren“** (Genehmigung: 3/2026, Garant: Sít' bez bariér, z. s., Antragsteller: Disway, z. s.)

- **DATA:** Profesionální a komunitní
- **CÍLOVÉ SKUPINY:** Rozhodovací orgány, organizace provádějící profesionální mapování, uživatelé (OZP), Poskytovatelé služeb v cestovním ruchu
- **Interreg CZ-Sasko "Cestování bez bariér"** ( Schvalování: 3/2026, Garant: Sít' bez bariér, z.s., Žadatel: Disway, z.s.)



Priorität 3

Priorita 3



- **Barrierefreiheitsleitfaden:** Informationsportal für Anbieter - kostenlos online, genutzt unter Dienstleistungsanbietern.
- Fortsetzung der Förderung von Anwendungen für barrierefreies Reisen von Menschen mit Beeinträchtigungen, (Beispiel CZ - VozejkMap (CZEPA), CzechTourism Kudy z nudy) - erforderlich ist die Erstellung des Barrierefreiheitsleitfadens bei veröffentlichten touristischen Orten; regionale Tourismuszentralen und lokale Destinationsagenturen - barrierefreie Angebote + Teilen des Links zum Informationsportal für Anbieter zur einheitlichen Weitergabe von Zugänglichkeitsinformationen.
- **Průvodce přístupnosti:** Informační portál pro poskytovatele - zdarma online, využití mezi poskytovateli služeb
- Pokračovat v propagaci aplikací pro bezproblémové cestování OZP - VozejkMap (CZEPA), CzechTourism Kudy z nudy - nutné doplnit Průvodce přístupnosti u publikovaných turistických míst, Centrály cestovního ruchu v regionech a místní destinační agentury- bezbariérové nabídky + sdílení odkazu na Informační portál pro poskytovatele pro jednotné sdílení informací o přístupnosti

# European Tourism Data Space und Gewährleistung der Kompatibilität mit dem vorgeschlagenen nationalen Barrierefreiheits Datenbestand

**European Tourism Data Space** a zajištění kompatibility s navrhovaným národním datovým skladem přístupnosti - Sít' bez bariér, z.s.

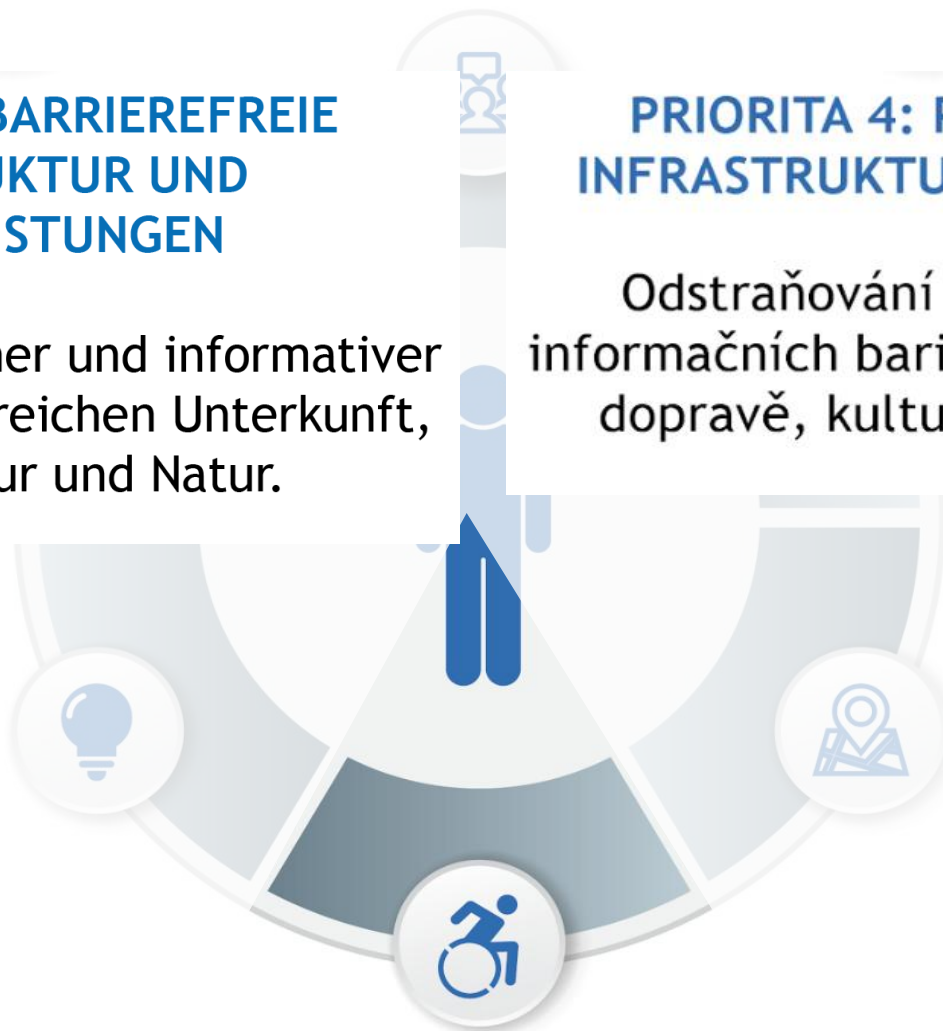


## PRIORITÄT 4: BARRIEREFREIE INFRASTRUKTUR UND DIENSTLEISTUNGEN

Beseitigung physischer und informativer  
Barrieren in den Bereichen Unterkunft,  
Verkehr, Kultur und Natur.

## PRIORITA 4: PŘÍSTUPNÁ INFRASTRUKTURA A SLUŽBY

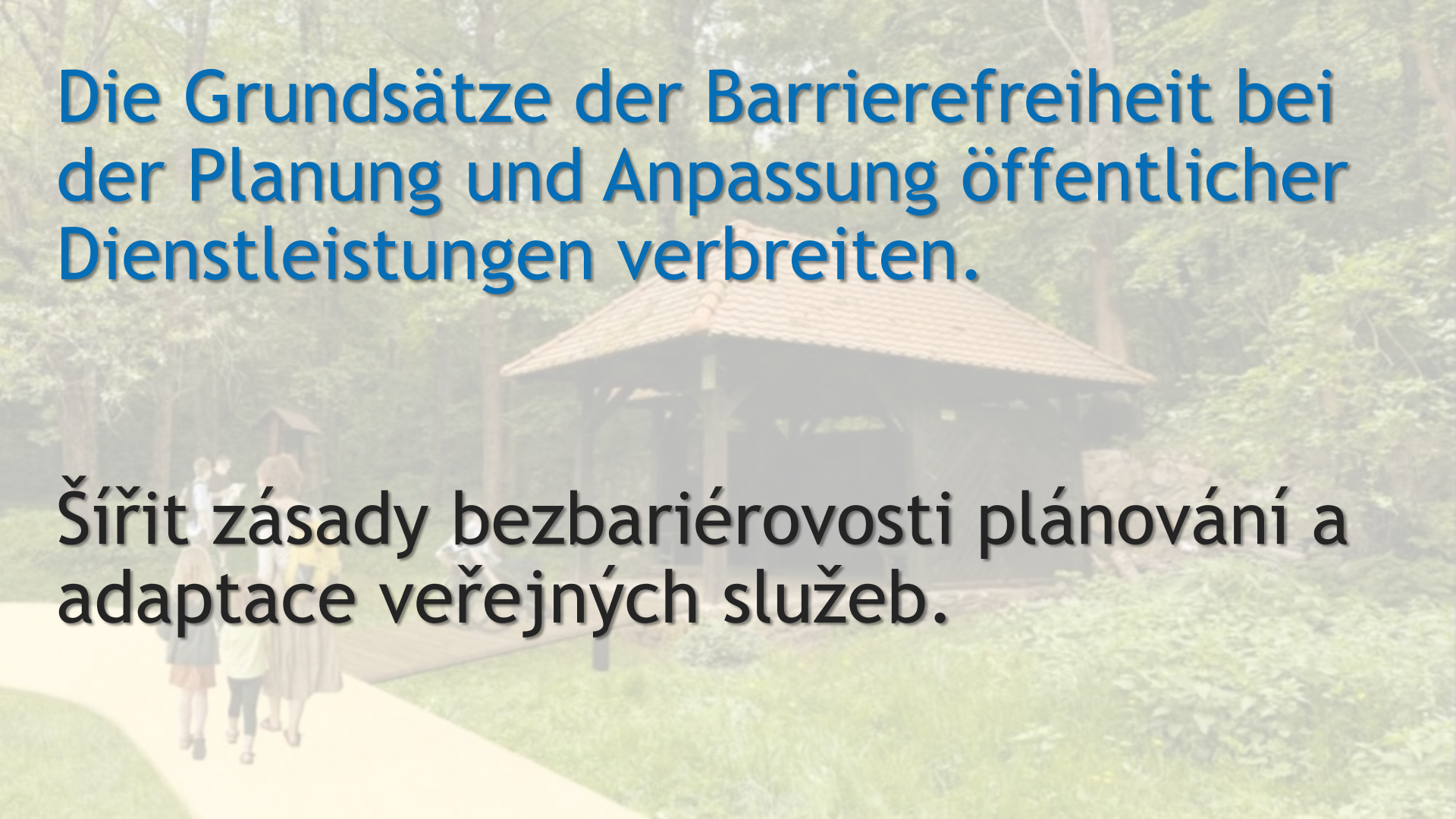
Odstraňování fyzických a  
informačních bariér v ubytování,  
dopravě, kultuře i přírodě.





Die Grundsätze der Barrierefreiheit bei der Planung und Anpassung öffentlicher Dienstleistungen verbreiten.

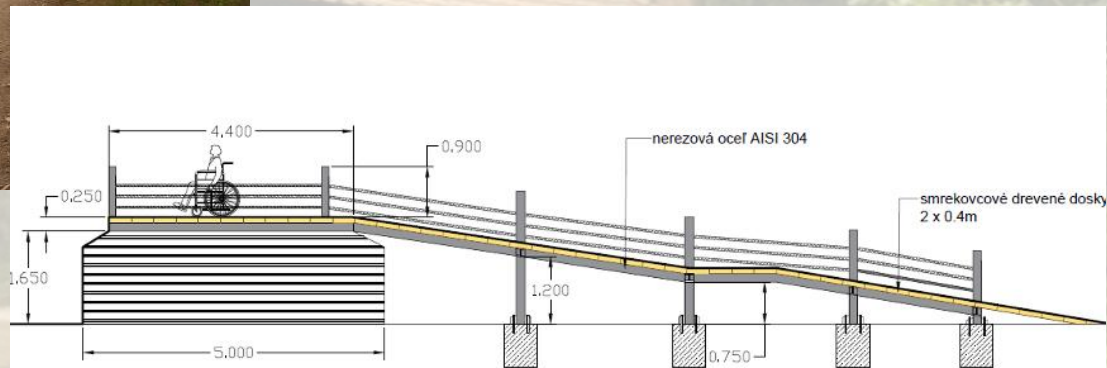
Šířit zásady bezbariérovosti plánování a adaptace veřejných služeb.



# Entwürfe im Nationalpark Podyjí



## Návrhy v Národním parku Podyjí



poznámka:  
POTREBNÉ KONZULTOVAŤ SO STATIKOM

|                                 |                               |                                   |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| KOLEKCE                         | PROJEKT                       | Mendelova<br>univerzita<br>v Brně |
| Service: Stavební úřad, Jihlava | Arch. Dr. Ing. Karel Sedláček |                                   |
| Objekt: Technická architektura  |                               |                                   |
| Stavba: Stavební úřad           |                               |                                   |
| Práci: Workshop                 |                               |                                   |
| VÝKRES                          | CELKOVÝ NÁVRH                 | 1:20                              |

Die Zusammenarbeit zwischen Organisationen,  
die Menschen mit Behinderungen vertreten,  
Destinationsmanagement Organisationen,  
Betreibern touristischer Einrichtungen und  
lokalen Behörden fördern

Podporovat spolupráci mezi organizacemi  
zastupujícími OZP, organizacemi destinačního  
managementu, provozovateli turistických  
zařízení a místními orgány veřejné správy.

Barrierefreiheits Berater in Planungs- und Umsetzungsprozesse einbeziehen, um die tatsächliche Zugänglichkeit der Dienstleistungen sicherzustellen.

Zapojit Konzultanty pro přístupnost do plánovacích a implementačních procesů, aby byla zajištěna skutečná přístupnost služeb

A man in a wheelchair and a woman are seated at a wooden table in a bright room with large windows. The man, on the left, is wearing a blue shirt and has a red measuring tape on the table. The woman, on the right, is wearing a light-colored top. They are both looking at documents on the table. A cup of coffee and a glass of water are also on the table.

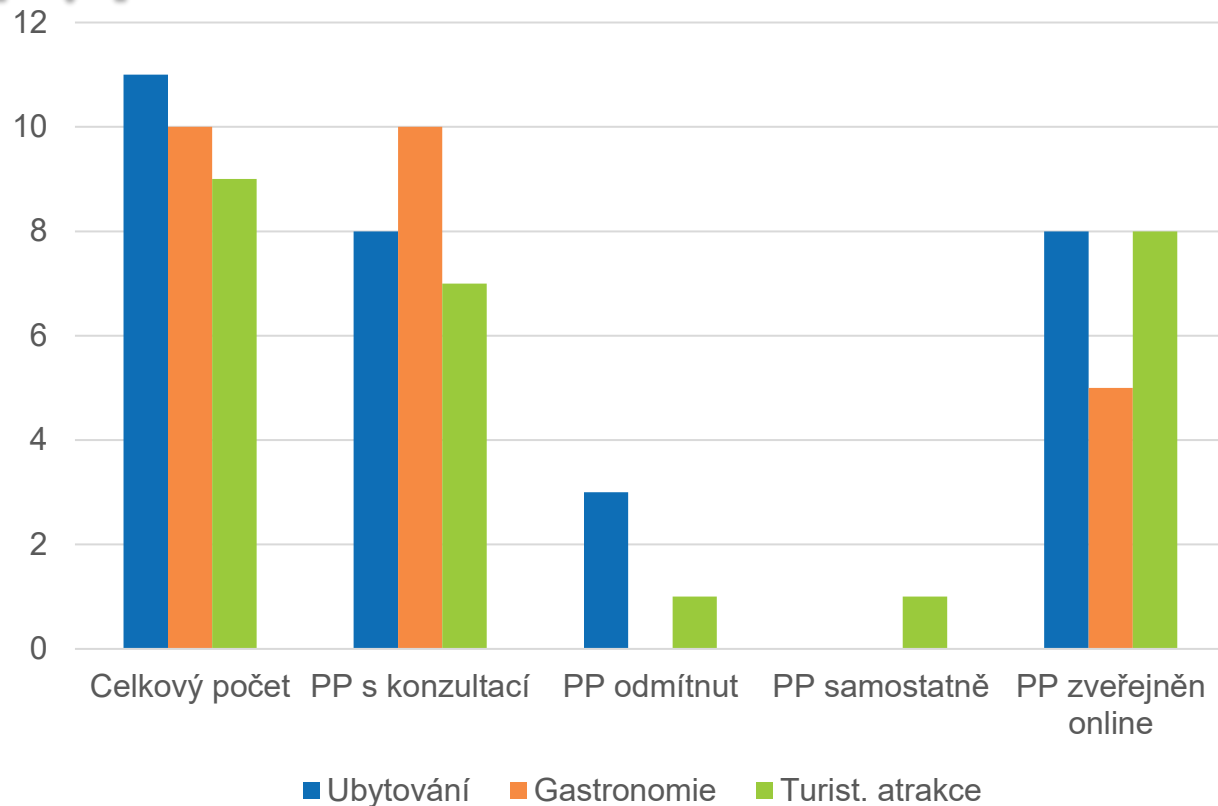
## 34 Beratungen im Gelände:

- 12 Beherbergungsbetriebe
- 11 gastronomische Einrichtungen
- 11 touristische Attraktionen

## 34 konzultací v terénu:

- 12 ubytovacích zařízení
- 11 gastronomie
- 11 turistických atrakcí

# BERATUNGSDIENSTLEISTUNGEN PORADENSTVÍ



Unterstützung (finanziell, methodisch usw.)  
für Initiativen leisten, die auf barrierefreien  
Tourismus sowie auf Kenntnisse von  
Barrierefreiheitsstandards und -schemata  
ausgerichtet sind.



Poskytovat podporu (finanční, metodickou atp.)  
iniciativám zaměřeným na přístupný cestovní  
ruch a na znalosti standardů a schémat  
přístupnosti.



Priorität 4

Priorita 4



Barrierefreiheitsberater - in die Praxis einführen und einen festen Status auf allen Ebenen der öffentlichen Verwaltung sicherstellen - Notwendigkeit einer strategischen Verankerung

Konzultanti pro přístupnost - zavést do praxe a zajistit pevný statut na všech úrovních veřejné správy - nutnost strategického ukotvení.



Die Zusammenarbeit zwischen Organisationen fortsetzen, die sich mit der Barrierefreiheit der gebauten Umwelt und von Dienstleistungen befassen - sowie Initiativen unterstützen, die auf barrierefreien Tourismus und auf Kenntnisse der Barrierefreiheitsstandards und -schemata ausgerichtet sind.

Pokračovat ve spolupráci mezi organizacemi, které se věnují přístupnosti vestavěného prostředí a služeb - Sít' bez bariér, z.s. & podpora iniciativ zaměřených na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.

Schaffung der Marke „Barrierefreier Tourismus“: einheitliche Weitergabe von Informationen zur Barrierefreiheit, Schulungen sowie Kommunikationsansätze im Umgang mit Menschen mit Behinderungen usw. - Anschlussprojekt Interreg CZ-AT „Zugänglichkeit für alle“

Vytvoření značky **”přístupná turistika”**: jednotné sdílení informací o přístupnosti, školení, přístupy v komunikaci s OZP atd. - navazující projekt Interreg CZ-AT **”Přístupnost pro všechny.**



AI generated image

# Erleichterung des Zugangs zu den Rechten von Menschen mit Behinderungen: Europäischer Behindertenausweis und Europäischer Parkausweis.

Usnadnění přístupu k právům OZP:  
Evropská karta osob se zdravotním postižením a Evropská parkovací karta



## PRIORITÄT 5: KOMMUNIKATION UND WERBUNG

Sichtbarmachung des barrierefreien  
Tourismus und seines Angebots im  
In- und Ausland.

## PRIORITA 5: KOMUNIKACE A PROPAGACE

Zviditelnění přístupného  
cestovního ruchu a jeho nabídky  
doma i v zahraničí.



Aktiv Veranstaltungen  
anbieten, bewerben und  
durchführen, um das  
Bewusstsein für  
barrierefreien Tourismus  
deutlich zu stärken

Nabízet, propagovat a  
organizovat akce ke zvýšení  
povědomí o přístupné  
turistice.



## Weinviertel Tourismus: Accessible Spaces for All



ldung  
t Wert.  
sterreich

VERBINDEN  
MOTIVIEREN  
ERLEBEN  
BEWEGEN

hW barrierefrei

ratung für bauliche  
d digitale  
rierefrei

,bhw-n.eu  
/bhwnoe

LAND  
REICH



Im Oktober 2025 erhielt das Projekt eine Auszeichnung der niederösterreichischen Organisation „Bildung hat Wert“ als bestes Beispiel für die Kommunikation von Barrierefreiheit.

**BhW** Bildung  
hat Wert.  
Kultur.Region.Niederösterreich

Accessible Spaces for All

VERBINDEN  
MOTIVIEREN  
ERLEBEN  
BEWEGEN

V říjnu 2025 získal projekt ocenění dolnorakouské organizace „Bildung hat Wert“ jako nejlepší příklad komunikace bezbariérovosti.



Materialien veröffentlichen und verbreiten, die barrierefreien Tourismus beschreiben und fördern

Vydávat a propagovat materiály, které popisují a podporují přístupnou turistiku.



Sternausflüge  
im Weinviertel  
barrierefrei

#### Ein Tag in Retz und Umgebung

Entdecken Sie die Schönheit des Retzer Landes im Rahmen unvergesslicher Ausflüge, die Sie zu den atemberaubendsten Sehenswürdigkeiten, Naturwundern, kulinarischen Genüssen, Wein, Kultur und in die Geschichte der Region führen!

Gästeinfo Retzer Land  
Hauptplatz 30  
2070 Retz

Interreg  
CENTRAL EUROPE



Co-funded by  
the European Union

CE-Spaces4All



Znojemsko  
bez bariér

# Für Kunden mit Behinderungen: Ausflugstipps

## Pro zákazníky OZP: tipy na výlety

Pro více informací můžete  
kontaktovat:  
Obrola  
Obroková 10, 669 02 Znojmo  
+420 515 222 552  
tic@znojmeskableseda.cz

TIC Louka  
Loucká 25, 671 81 Znojmo  
+420 537 020 700  
ticlouka@znojmeskableseda.cz

Interreg  
CENTRAL EUROPE



Co-funded by  
the European Union

CE-Spaces4All

V roce 2025 vydala Česká informační agentura Životního prostředí a Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s. v rámci projektu CE-Spaces4All programu Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027.



# Sternausflüge

im Weinviertel  
barrierefrei



NP Thayatal © Veronika Deutsch/4

## Ein Tag in Retz und Umgebung

Entdecken Sie die Schönheit des Retzer Landes im Rahmen unvergesslicher Ausflüge, die Sie zu den atemberaubendsten Sehenswürdigkeiten, Naturwundern, kulinarischen Genüssen, Wein, Kultur und in die Geschichte der Region führen!

Gästeinfo Retzer Land  
Hauptplatz 30  
2070 Retz

Interreg  
CENTRAL EUROPE

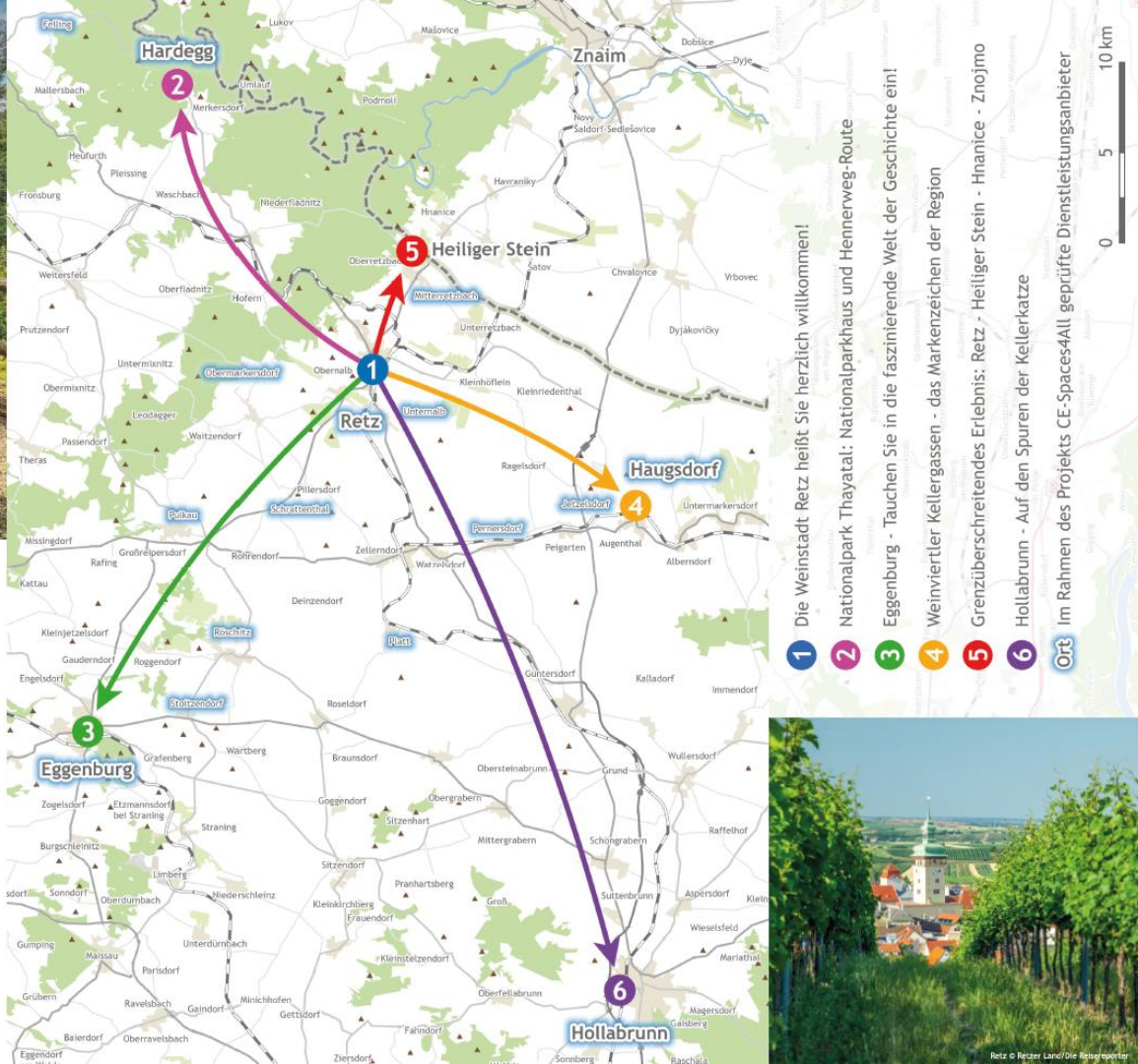


Co-funded by  
the European Union

CE-Spaces4All

Der Flyer wurde 2025 von Weinviertel Tourismus im Rahmen des Projekts CE-Spaces4All des Programms Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027 veröffentlicht.

<https://spaces4all.gis.si/>



1 Die Weinstadt Retz heißt Sie herzlich willkommen!

2 Nationalpark Thayatal: Nationalparkhaus und Hennerweg-Route

3 Eggenburg - Tauchen Sie in die faszinierende Welt der Geschichte ein!

4 Weinviertler Kellergassen - das Markenzeichen der Region

5 Grenzüberschreitendes Erlebnis: Retz - Heiliger Stein - Hnanice - Znojmo

6 Hollabrunn - Auf den Spuren der Kellerkatze

Ort Im Rahmen des Projekts CE-Spaces4All geprüfte Dienstleistungsanbieter

0 5 10 km



Die Weinstadt Retz heißt Sie herzlich willkommen!

Streckenlänge: 400 m  
Dauer: 15 Min.



Schwierigkeitsgrad: Leicht, rollstuhl- und kinderwagentauglich, teilweise Assistenz empfohlen

Wein Genuss pur erwartet Sie bei einer Erkundungstour durch den historischen Stadtkern von Retz. Vor dem Stadtamt und im unteren Teil des Hauptplatzes in der Nähe der Sparkasse befindet sich jeweils ein Behinderten-Parkplatz. Der Hauptplatz hat ein leichtes Gefälle, auf einigen Abschnitten mit Kopfsteinpflaster kann evtl. Hilfe erforderlich sein. Während des Rundgangs auf den gepflasterten Gehwegen lässt sich bspw. die Architektur und Geschichte des Vorderhauses, des Sgraffittohauses oder des Rathauses bewundern. Die Rathauskapelle wird von Kunsthistorikern als der stimmungsvollste sakrale Rokoko Raum Niederösterreichs bezeichnet und ist über eine Rampe zugänglich (Schlüssel bei der Gästeinfo Retzer Land während der Öffnungszeiten erhältlich: +4329422700). Verkosten Sie die Weine der Region in der ebenerdigen liegenden Gebietsvinothek des Weinquartiers und kaufen Sie Weine zu Ab-Hof-Preisen ein. Das per Lift erreichbare Restaurant im Sgraffittohaus sowie ebenerdige Kaffee-Gastgärten am Hauptplatz verwöhnen Sie kulinarisch. Das Team der Gästeinfo Retzer Land am Hauptplatz 30 steht für weitere Fragen gerne zur Verfügung. Eine barrierefreie Toilette befindet sich im gleichen Gebäude sowie im Rathaus gegenüber.



Nationalpark Thayatal: Nationalparkhaus und Hennerweg-Route

Streckenlänge: 2,1 km  
Dauer: ca. 60 Min.



Schwierigkeitsgrad: Leicht, rollstuhl- und kinderwagentauglich, teilweise Assistenz empfohlen

Das Nationalparkhaus ist Ausgangspunkt für einen gemächlichen Rundwanderweg durch den Wald mit Blick auf Hardegg, die kleinste Stadt Österreichs. Neben Parkmöglichkeiten bietet das Nationalparkhaus eine barrierefreie Toilette mit Notrufsystem, ein Café, ein Informationszentrum und einen Souvenirladen. Das Nationalparkhaus ist barrierefrei begeh- und befahrbar, die Beschilderung ist in Brailleschrift bzw. in erhabener Schrift umgesetzt. Barrierefrei zugänglich sind auch die thematischen Ausstellungsbereiche und das Kino. Assistenzhunde sind erlaubt. Für die Ausstellung gilt ermäßigter Eintritt für Menschen mit Beeinträchtigung und freier Eintritt für unterstützende Assistenzpersonen. In der Wildkatzenecke kann die Fütterung dieser einzigartigen Tiere hautnah miterlebt werden. Der Rundweg Hennerweg führt über einen Wald- und dann über einen Feldweg. Unterstützung ist dabei teilweise erforderlich.



Retz © Retzer Land/Die Retzerreporter

# Znojensko

bez bariér



## Turistická informační centra

TIC Obroková  
Obroková 10, 669 02 Znojmo  
+420 515 222 552  
tic@znojenskabeseda.cz

TIC Louka  
Loucká 25, 671 81 Znojmo  
+420 537 020 700  
ticlouka@znojmeskabeseda.cz

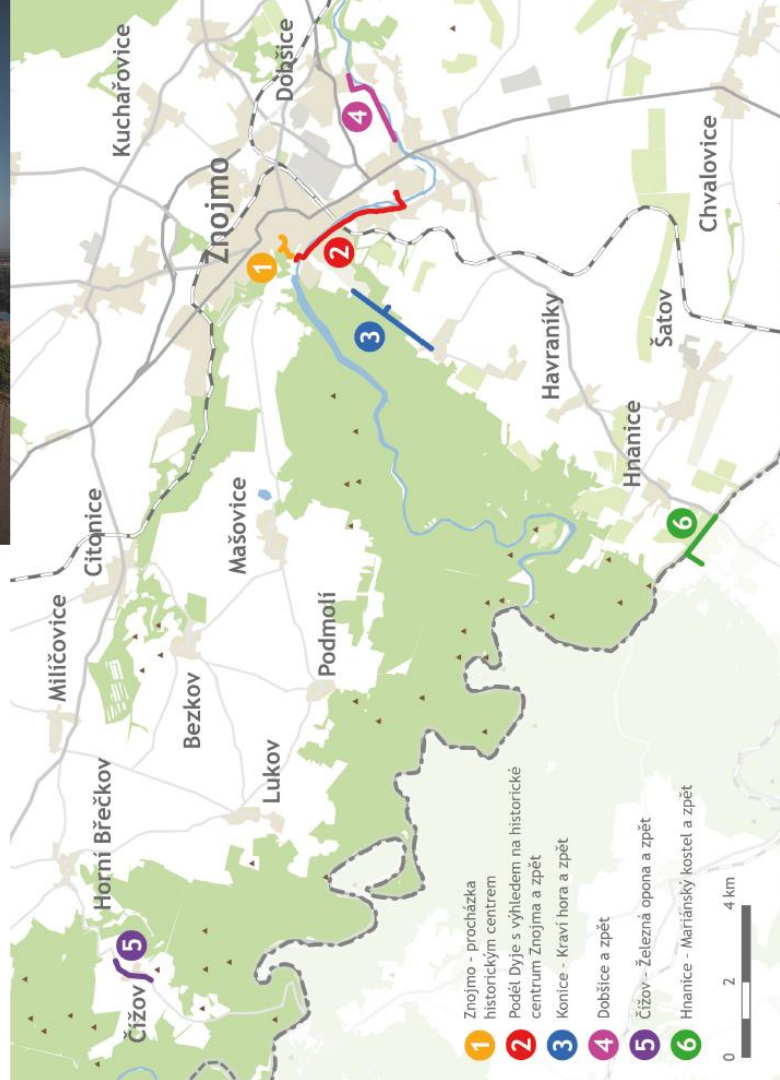
Interreg  
CENTRAL EUROPE



Co-funded by  
the European Union

CE-Spaces4All

V roce 2025 vydala Česká informační agentura Životního prostředí a Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s. v rámci projektu CE-Spaces4All programu Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027.



- 1 Znojmo - procházka historickým centrem
- 2 Podél Dyje s výhledem na historické centrum Znojma a zpět
- 3 Konice - Kraví hora a zpět
- 4 Dobšice a zpět
- 5 Čížov - Železná opona a zpět
- 6 Hnanice - Mariánský kostel a zpět



## Znojmo



### Podél Dyje s výhledem na historické centrum Znojma

Délka: 1,5 km Čas: 0:25 h Obtížnost: mírná



Procházka údolím řeky Dyje od plovárny Louka směrem k přehradě, s krásným výhledem na znojemské hradby a starobylý vinný sad. Vyhrazené parkování! Je před plovárnou a dále vede cesta po rovném asfaltovém povrchu až k přehradě. Po cestě jsou místa, kde se dostanete až k řece a můžete si tak vychutnat Znojmo z nové perspektivy.



### Znojmo - procházka historickým centrem na kolečkách

Délka: 1,3 km Čas: 0:25 h Obtížnost: střední



Procházka historickým centrem Znojma s krásnými výhledy. Vyhrazené parkování je na Horním náměstí. Odtud směr hradní plovár, areálem znojemského hradu okolo rotundy sv. Kateřiny na výhledu Gránického údolí, přehradu a Kraví hory. Vstupy do kostela sv. Mikuláše a Svatovítské kaple s ochozem jsou v rovině. Většina trasy je po kostkách a v nerovném terénu. Veřejné bezbariérové WC je v Hradní ulici.



### Posvátný kámen a Mariánský kostel s vyhlídkovým ochozem

Délka: 2,4 km Čas: 0:41 h Obtížnost: mírná



Posvátný kámen a poutní místo s dochovalými základy Mariánského kostela. Vyhlídkový ochoz je bezbariérový a skýtá pohled do krajiny s vinicemi na České i Rakouské straně. Autem můžete zaparkovat na bývalé celnici v obce Hnanice a po asfaltové cestě mezi vinicemi se dostanete pohodlně až na místo.



## CE-Spaces4All

### About the project

CE-Spaces4All project connects public authorities, the tourism sector and people with disabilities to improve governance for a more accessible tourism.

The project is being implemented from March 2023 to February 2026 in three pilot areas of Central Europe. The project partners are representatives of organizations from the Czech Republic, Austria, Slovenia, Hungary, Croatia, and Poland. The advisory authority is the European Disability Forum.

# Für Dienstleistungsanbieter Pro poskytovatele služeb



### Follow the project on social media

- [www.instagram.com/ce\\_spaces4all](https://www.instagram.com/ce_spaces4all)
- [www.facebook.com/CEspaces4all](https://www.facebook.com/CEspaces4all)
- [www.linkedin.com/company/ce-spaces4all](https://www.linkedin.com/company/ce-spaces4all)
- [www.youtube.com/@CE-Spaces4All](https://www.youtube.com/@CE-Spaces4All)
- [www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all](https://www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all)

## Accessibility guide



### Make your accessibility known - welcome all customers!

More and more people consider accessibility when choosing their holiday - seniors, people with disabilities, and families with young children. Would you like to reach them? Show them what you offer - create an Accessibility Guide! It's a simple, clear summary of how your facility is accessible.



### Why an Accessibility Guide is a smart move

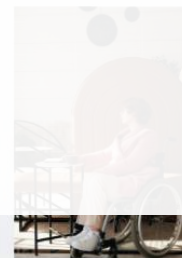
Stand out from the competition: People prefer places where they know what to expect. By sharing clear accessibility information on your website, you make it easier for them to choose your facility.

Attract more customers: The population is aging, and more people have a disability, and the demand for barrier-free services is growing.

Save time: A simple guide to your accessibility can cut down on emails and calls from customers.

Positive experience for everyone: Accessibility and inclusivity build trust and turn visitors into loyal customers.

Encourage service providers to share clear information about accessibility - stay ahead by being transparent.



### Here is how

- 1) Download the free Accessibility Guide manual
- 2) Using the manual, create a summary of your facility's accessibility
- 3) Feature it clearly on your website with the Accessibility Guide icon
- 4) Add your facility to VozekMap to promote yourself to customers with disabilities.

Accessibility is an opportunity.  
Welcome all customers!

Share on social media:  
#Pruvodce\_pristupnosti  
#Accessibility\_Guide

[www.vozekmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti](https://www.vozekmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti)



## CE-Spaces4All

### About the project

CE-Spaces4All project connects public authorities, the tourism sector and people with disabilities to improve governance for a more accessible tourism.

The project is being implemented from March 2023 to February 2026 in three pilot areas of Central Europe. The project partners are representatives of organizations from the Czech Republic, Austria, Slovenia, Hungary, Croatia, and Poland. The advisory authority is the European Disability Forum.



### Follow the project on social media

- [www.instagram.com/ce\\_spaces4all](https://www.instagram.com/ce_spaces4all)
- [www.facebook.com/CESpaces4All](https://www.facebook.com/CESpaces4All)
- [www.linkedin.com/company/ce-spaces4all](https://www.linkedin.com/company/ce-spaces4all)
- [www.youtube.com/@CE-Spaces4All](https://www.youtube.com/@CE-Spaces4All)
- [www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all](https://www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all)

## Accessibility guide



### Make your accessibility known - welcome all customers!

More and more people consider accessibility when choosing their holiday - seniors, people with disabilities, and families with young children. Would you like to reach them? Show them what you offer - create an Accessibility Guide! It's a simple, clear summary of how your facility is accessible.

### Why an Accessibility Guide is a smart move

Stand out from the competition: People prefer places where they know what to expect. By sharing clear accessibility information on your website, you make it easier for them to choose you.

Meet the needs of today's customers: The population is aging, 1 in 4 people in the EU has a disability, and the demand for barrier-free services is growing.

Save time: A simple guide to your accessibility can cut down on emails and calls from customers.

Create a positive experience for everyone: Accessibility and transparency build trust and turn visitors into loyal customers.

Be ready for accessibility standards: The European Accessibility Act encourages service providers to share clear information about accessibility - stay ahead by being transparent.

### Here is how

- 1) Download the free Accessibility Guide manual
- 2) Using the manual, create a summary of your facility's accessibility
- 3) Feature it clearly on your website with the Accessibility Guide icon
- 4) Add your facility to VozekMap to promote yourself to customers with disabilities.

Accessibility is an opportunity.  
Welcome all customers!

Share on social media:  
#Pruvodce\_pristupnosti  
#Accessibility\_Guide

[www.vozekmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti](https://www.vozekmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti)



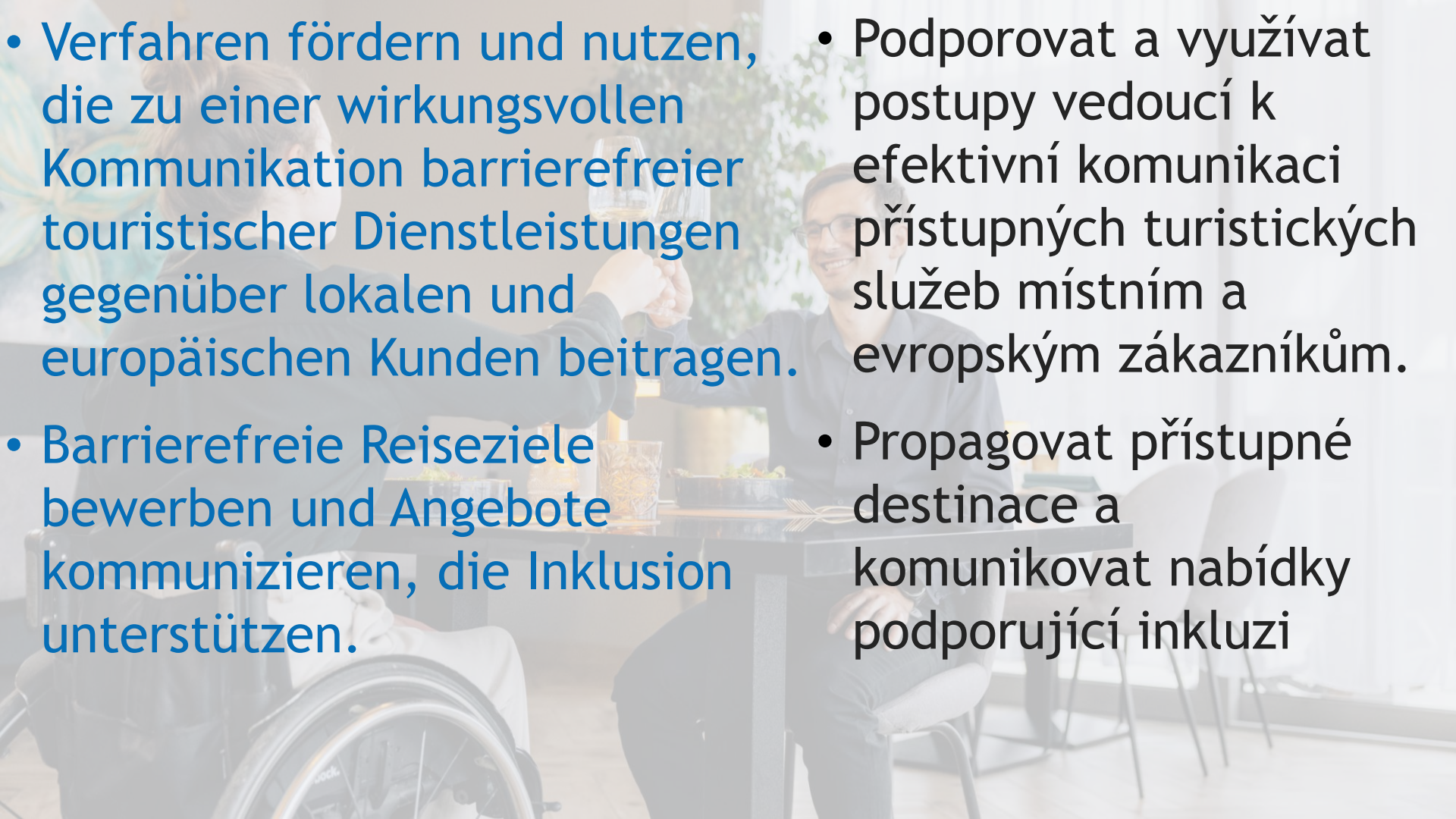
Systeme der Zertifizierung  
und/oder Marken für  
barrierefreien Tourismus  
unterstützen

Podporovat systémy  
certifikace a/nebo  
značky přístupné  
turistiky



AI generated image



- 
- A background image showing a man in a wheelchair and a woman sitting at a table, clinking glasses in a toast. The man is wearing glasses and a dark shirt, and the woman is wearing a dark top. They are in a bright, modern indoor setting with large windows in the background.
- Verfahren fördern und nutzen, die zu einer wirkungsvollen Kommunikation barrierefreier touristischer Dienstleistungen gegenüber lokalen und europäischen Kunden beitragen.
  - Barrierefreie Reiseziele bewerben und Angebote kommunizieren, die Inklusion unterstützen.
  - Podporovat a využívat postupy vedoucí k efektivní komunikaci přístupných turistických služeb místním a evropským zákazníkům.
  - Propagovat přístupné destinace a komunikovat nabídky podporující inkluzi

# ZUSAMMENARBEIT MIT PARTNERN

## SPOLUPRÁCE S PARTNERY

ZNOJEMSKÉ LISTY 22. LEDNA 2026

### Znojmo pomáhá s přístupností bez bariér

*Poptávka po službách v cestovním ruchu ze strany zákazníků se zdravotním postižením roste. Turistická zařízení v Jihomoravském kraji to vědí a cílí na tyto zákazníky s pomocí Průvodce přístupnosti.*

Ten nabízí strukturovaný souhrn informací o bezbariérovosti a pomáhá tak návštěvníkům v plánování cest podle jejich individuálních potřeb. Informování o přístupnosti představuje pro podniky příležitost, která může generovat finanční i reputační zisk. Například Hotel Happy Star nedaleko Znojma zaznamenal po uveřejnění Průvodce přístupnosti zvýšení návštěvnosti zákazníků s nároky na bezbariérové prostředí a služby.

Vytvoření Průvodce přístupnosti je nyní snadné díky Informačnímu portálu pro poskytovatele. Portál nabízí zdarma návody podle typu zařízení

a příklady z praxe, včetně kulturních a ubytovacích zařízení, pohostinství či turistických atrakcí.

Nástroj byl vyvinut v rámci evropského projektu CE-Spaces4All / Střední Evropa – místa dostupná všem, který probíhá již třetím rokem. Asociovaným partnerem v projektu je i město Znojmo a spolu s dalšími zařízeními v Jihomoravském kraji tak pomáhá vytvářet přehledné informace o bezbariérovosti (zákazníci hledají na stránkách ikonku vozičku). Odborným garantem za osoby s omezenou schopností pohybu je Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s.

#### SEMINÁŘ PRO VEŘEJNOST

Závěrečnou akcí projektu bude seminář pro veřejnost 12. února 2026 v Retzu. Akce je zdarma. Místa jsou ale omezená, nutná je tak registrace předem (viz QR kód).

**BRNO**  
**CONVENTION**  
BUREAU

PLÁNOVÁNÍ AKCÍ ▾

PROČ BRNO

NAŠE SLUŽBY ▾

KONTAKT

# Bezbariérovost, která funguje: rok s Průvodci přístupnosti v praxi

13. ledna 2026

Interreg  
Evropská unie  
ČESKÁ REPUBLIKA

CE-Spaces4All - Místa dostupná všem

**ZÁVĚREČNÝ SEMINÁŘ**  
s poskytovateli služeb v cestovním  
ruchu na Znojemsku (CZ) a regionu  
Weinviertel (AT)

12. února 2026  
10:00 - 15:00  
Sýpka Retz  
Pfarrgasse 9, 2070 Retz

QR kód





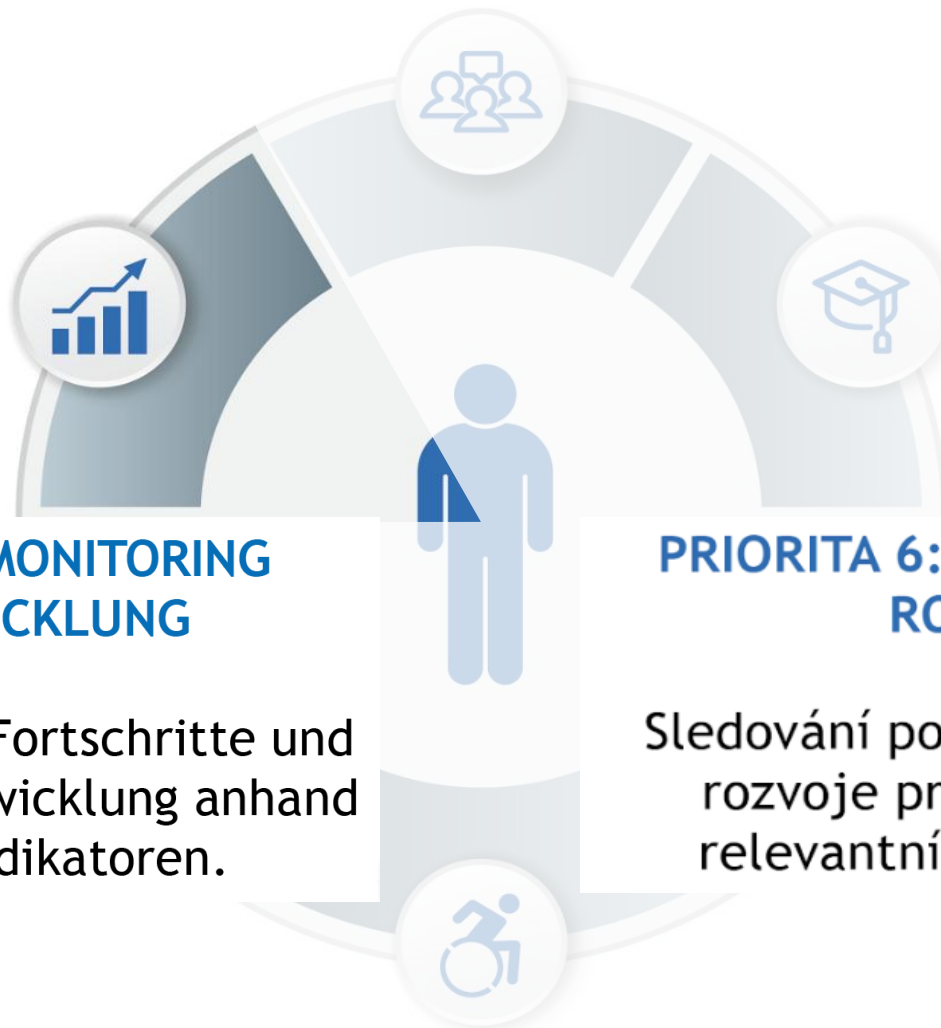
Priorität 5

Priorita 5



- Spaces4All Gemeinsame Strategie für barrierefreien Tourismus - Online Video Tutorial
- Schaffung der Marke „Barrierefreier Tourismus“: einheitliche Weitergabe von Informationen zur Barrierefreiheit, Schulungen sowie Kommunikationsansätze im Umgang mit Menschen mit Behinderungen usw. - Folgeprojekt Interreg CZ AT „Zugang für alle“ - Antrag 9/2026
- Spaces4All Společná Strategie pro přístupný turismus - video-tutorial online
- Vytvoření značky "přístupná turistika": jednotné sdílení informací o přístupnosti, školení, přístupy v komunikaci s OZP atd. - navazující projekt Interreg CZ-AT "Přístupnost pro všechny" - žádost 9/2026

- Flyer „Znojmo ohne Barrieren“ und „Sternausflüge im Weinviertel“ bleiben weiterhin in ihren Online Versionen sowie in Touristeninformationszentren, Destinations und Regionaltourismusorganisationen verfügbar.
- Zusammenarbeit an Zertifizierungssystemen der Barrierefreiheit: ENAT (European Network for Accessible Tourism) Quality Label, European Access City Award
- Barrierefreiheits Guides: Informationsportal für Dienstleistungsanbieter + VozejkMap + Flyer in Touristeninformationszentren
- Letáky Znojemska bez bariér a Hvězdíkové výlety ve Weinviertel v online verzích dostupné i nadále v turistických informačních centrech, destinačních a regionálních turistických organizacích (CCRJM, ZnojmoRegion atd.)
- Spolupráce na certifikačních systémech přístupnosti: ENAT (European Network for Accessible Tourism) Quality Label, European Access City Award
- Průvodce přístupnosti: Informační portál pro poskytovatele + VozejkMap + letáky v turistických informačních centrech



## **PRIORITÄT 6: MONITORING UND ENTWICKLUNG**

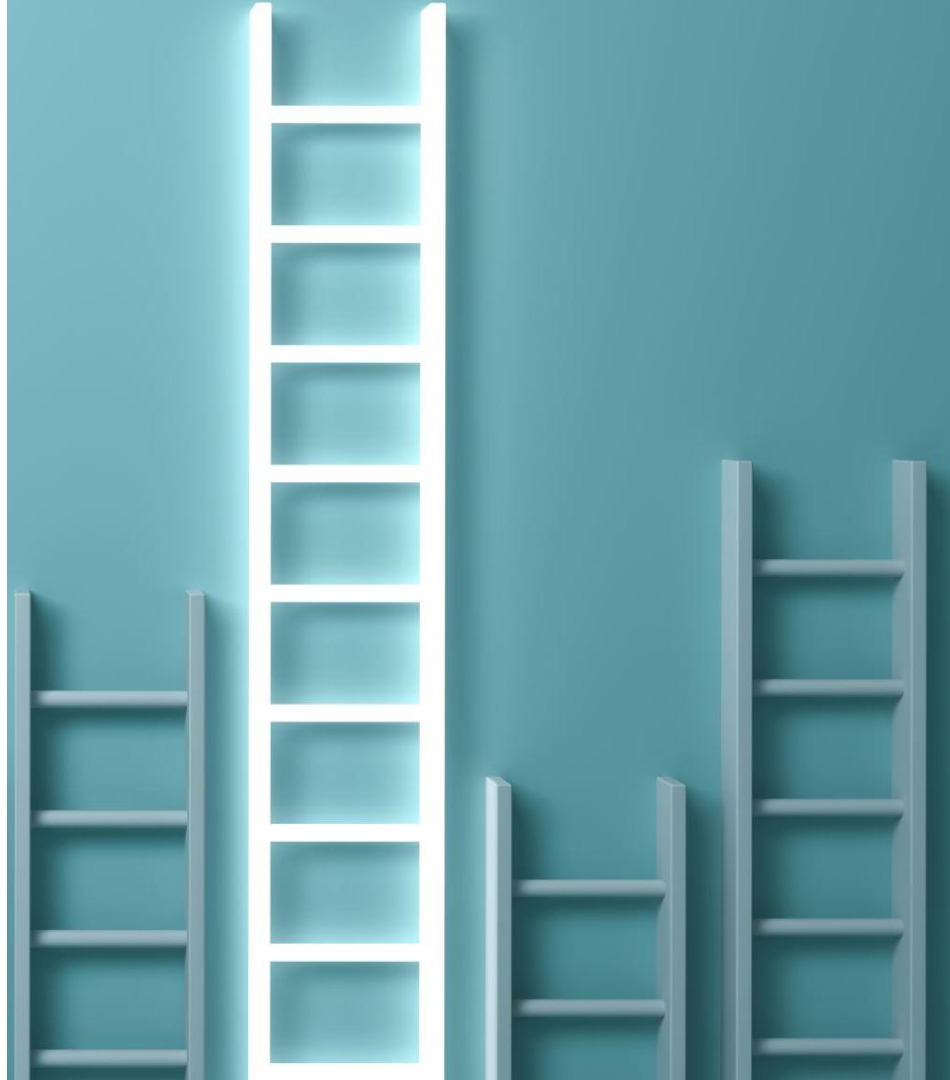
Überwachung der Fortschritte und  
Förderung der Entwicklung anhand  
relevanter Indikatoren.

## **PRIORITA 6: MONITORING A ROZVOJ**

Sledování pokroku a podpora  
rozvoje prostřednictvím  
relevantních indikátorů.

# Indikatoren für barrierefreien Tourismus einführen und deren Monitoring starten

Zavést ukazatele  
přístupného CR a zahájit  
jejich monitorování.



# BEISPIEL EINER VERGLEICHENDEN ANALYSE

## PŘÍKLAD SROVNÁVACÍ ANALÝZY

|                                                       | PREMIUM<br>HOTEL | Hotel<br>LAHOFFER | Hotel<br>THAYA | Hotel Vinice<br>Hnanice | Hotel Happy<br>Star | Hotel<br>Savannah | Jukebox<br>Hotel | Rezidence<br>Zvon |
|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Bezbariérový vstup                                    | ✓                | ✓                 | ✓              | ✓                       | ✓                   | ✓                 | ✓                | ✓                 |
| Typ bezbariérového vstupu                             | v rovině         | v rovině          | v rovině       | v rovině                | v rovině            | v rovině          | rampa            | rampa             |
| Bezbariérová toaleta v<br>lobby                       | ✓                | ✗                 | ✓              | ✓                       | ✗                   | ✓                 | ✓                | ✗                 |
| Bezbariérový pokoj                                    | ✓                | ✓                 | ✓              | ✓                       | ✓                   | ✓                 | ✓                | ✓                 |
| Madla na toaletě                                      | ✓                | ✓                 | ✓              | ✓                       | ✓                   | ✓                 | ✓                | ✗                 |
| Recepce - bezbariérový<br>přístup                     | ✓                | ✗                 | ✓              | ✓                       | ✓                   | ✓                 | ✓                | ✓                 |
| Přístupná jídelní část                                | ✓                | ✗                 | ✓              | ✓                       | ✓                   | ✓                 | ✓                | ✗                 |
| Přístupný výtah                                       | ✓                | ✗                 | ✓              | ✓                       | ✓                   | ✓                 | ✗                | ✗                 |
| Celkové hodnocení                                     | ♿                | ♿                 | ♿              | ♿                       | ♿                   | ♿                 | ♿                | ♿                 |
| Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce |                  |                   |                |                         |                     |                   |                  |                   |
| Zmínka na webu                                        | ✓                | ✗                 | ✗              | ✗                       | ✗                   | ✓                 | ✓                | ✗                 |
| Popis + fotografie<br>bezbariérového pokoje           | ✗                | ✗                 | ✗              | ✗                       | ✗                   | ✗                 | ✓                | ✗                 |
| Popis + fotografie celého<br>objektu                  | ✗                | ✗                 | ✗              | ✗                       | ✗                   | ✗                 | ✗                | ✗                 |



Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu



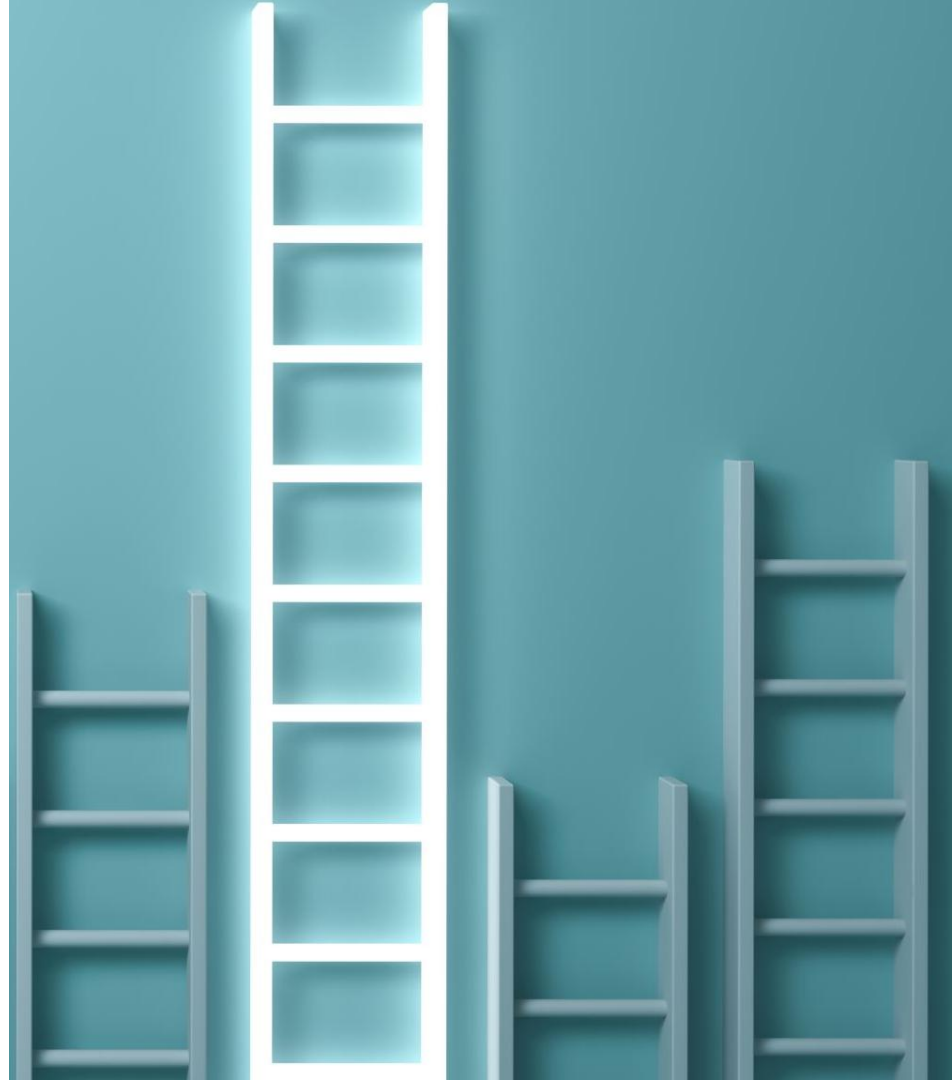
Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu



Stav k 31. 8. 2024

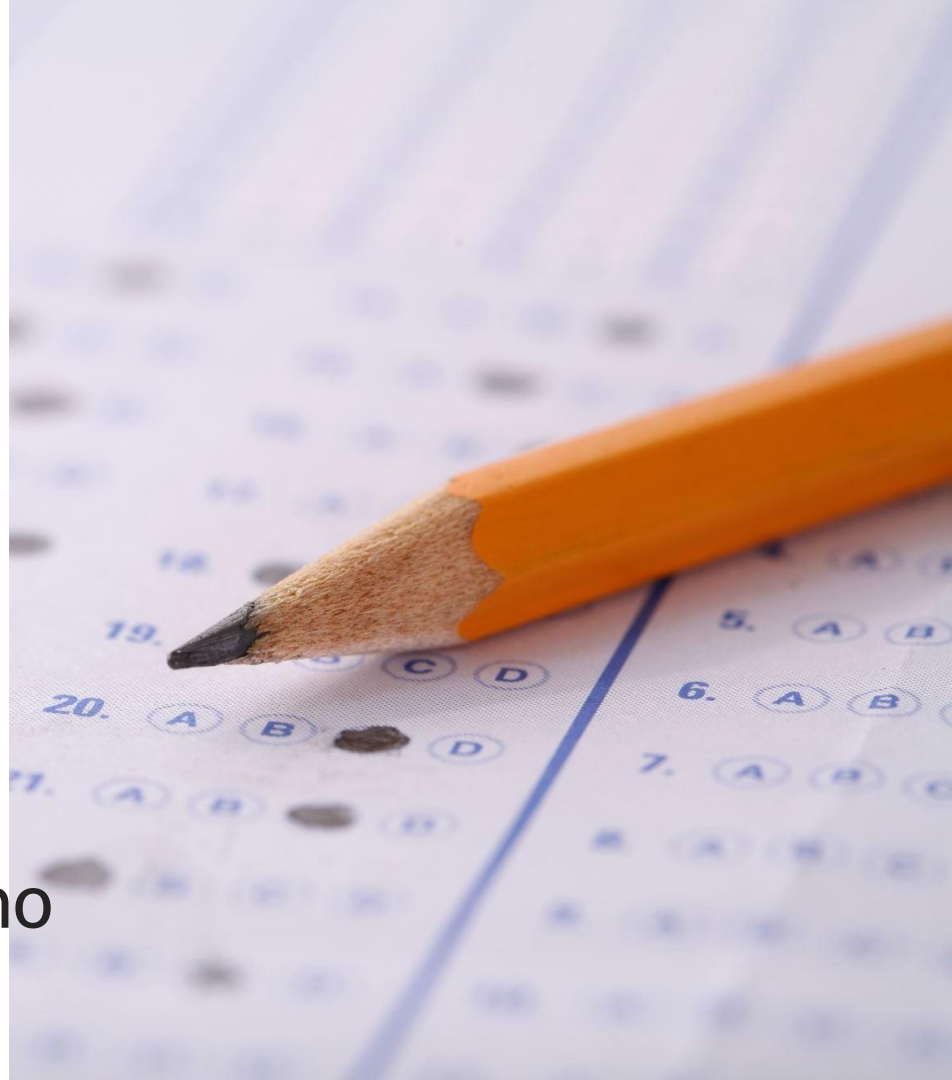
Vergleichsanalysen nutzen, um Leistung, Qualität oder Fortschritte im Verhältnis zu bewährten Verfahren zu bewerten.

Využívat srovnávací analýzy k hodnocení výkonnosti, kvality nebo pokroku ve vztahu k osvědčeným postupům.



Mechanismen zur Rückmeldung entwickeln und fördern, um den Fortschritt im Bereich des barrierefreien Tourismus zu verfolgen und zu bewerten.

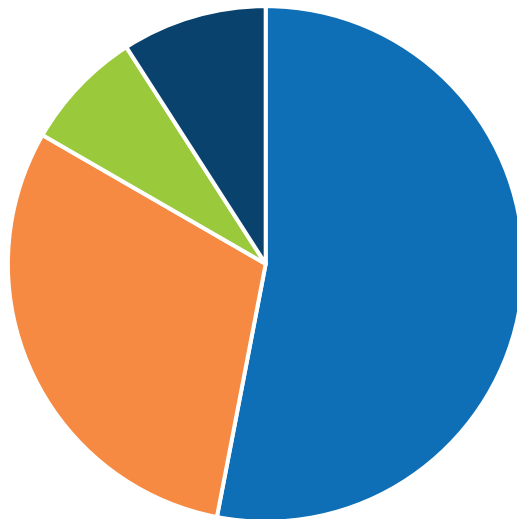
Rozvíjet a podporovat mechanismy zpětné vazby pro sledování a hodnocení pokroku v oblasti přístupného cestovního ruchu.



# BARRIEREFREIHEITS LEITFADEN AUF DER WEBSEITE

## PRŮVODCE PŘÍSTUPNOSTI NA WEB

FEEDBACK



- Technické obtíže s vložením PP na web
- Nízká priorita
- Vysoké náklady
- Obava z odpovědnosti za nedostatečné služby pro OZP

Bedingungen für eine  
kontinuierliche  
Verbesserung des  
barrierefreien Tourismus  
fördern.

Podporovat podmínky pro  
soustavné zlepšování  
přístupného cestovního  
ruchu.





Priorität 6

Priorita 6



Einführung eines einheitlichen Systems zur Erfassung und Weitergabe von Daten im Tourismus - European Tourism Data Space, nationaler Accessibility Datenhub (CZ: verwaltet von Sít' bez bariér).

Zavedení jednotného systému sběru a sdílení dat v CR - European Tourism Data Space, národní datový sklad přístupnosti - správce Sít' bez bariér



- Rückmeldungen zur Nutzung der Barrierefreiheits Guides als einheitliches System zur Weitergabe von Informationen zur Barrierefreiheit.
- Vereinfachung der Datenerfassung zur Barrierefreiheit für Betriebe - Datenerfassungsmodul und automatisierter Datenexport im PP Format - Interreg CZ Sachsen „Reisen ohne Barrieren“, Genehmigung 3/2026.
- Zpětná vazba ohledně využívání Průvodců přístupnosti jako jednotného systému sdílení informací o přístupnosti
- Zjednodušení vyplňování dat o bezbariérovosti pro podniky - plnička dat a automatizovaný export dat ve formátu PP -Interreg CZ-Sasko “Cestování bez bariér“ schvalování 3/2026

# UMSETZUNG DER STRATEGIE

## REALIZACE STRATEGIE

### Aufrechterhaltung der Zusammenarbeit

Central European Accessible Tourism Network  
Central Europe Accessible Tourism Data Hub  
Durch EU Mittel finanzierte Ressourcen

### Instrumente zur Aufrechterhaltung der Zusammenarbeit

Memorandum of Understanding  
Aktionspläne (3 Pilotregionen in Mitteleuropa)

### Udržování spolupráce

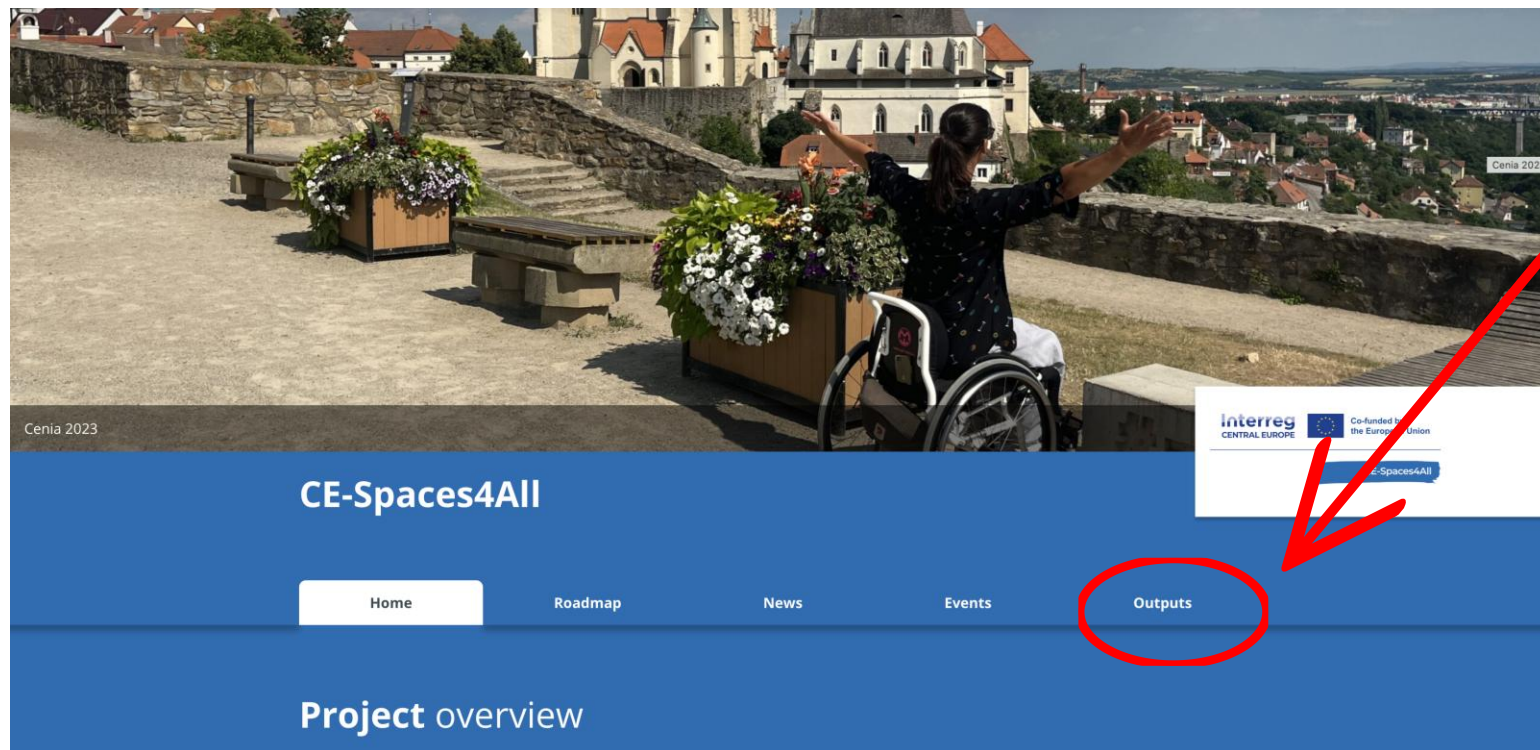
Central European Accessible Tourism Network  
Central Europe Accessible Tourism Data Hub  
Zdroje pokryty z fondů EU

### Nástroje k udržení spolupráce

Memorandum o porozumění  
Akční plány (3 pilotní regiony v střední Evropě)

# STRATEGIE UND AKTIONSPLAN

## STRATEGIE A AKČNÍ PLÁN



<https://www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/>

# QUELLENVERZEICHNIS SEZNAM ZDROJŮ

1. <https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/global-report-on-health-equity-for-persons-with-disabilities>
2. [https://www.consilium.europa.eu/en/infographics/disability-eu-facts-figures/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.consilium.europa.eu/en/infographics/disability-eu-facts-figures/?utm_source=chatgpt.com)
3. [https://csu.gov.cz/produkty/lidi-se-zdravotnim-postizenim-je-u-nas-15-?utm\\_source=chatgpt.com](https://csu.gov.cz/produkty/lidi-se-zdravotnim-postizenim-je-u-nas-15-?utm_source=chatgpt.com), 1,9 Mio. Menschen mit Behinderungen 2024 in Österreich :

Tabelle 1: Bevölkerung nach gesundheitsbedingten Einschränkungen bei Alltagsaktivitäten 2024

| Geschlecht                   | Personen insgesamt | Nicht eingeschränkt | Stark & etwas eingeschränkt zusammen | Stark eingeschränkt | Etwas eingeschränkt |
|------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Absolute Zahlen</b>       |                    |                     |                                      |                     |                     |
| Männer und Frauen (in 1 000) | 7 661,1            | 5 769,5             | 1 891,6                              | 594,8               | 1 296,7             |
| Männer (in 1 000)            | 3 758,4            | 2 858,5             | 899,8                                | 286,0               | 613,9               |
| Frauen (in 1 000)            | 3 902,7            | 2 911,0             | 991,7                                | 308,8               | 682,9               |
| <b>In Prozent</b>            |                    |                     |                                      |                     |                     |
| Männer und Frauen (in %)     | 100,0              | 75,3                | 24,7                                 | 7,8                 | 16,9                |
| Männer (in %)                | 100,0              | 76,1                | 23,9                                 | 7,6                 | 16,3                |
| Frauen (in %)                | 100,0              | 74,6                | 25,4                                 | 7,9                 | 17,5                |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Mikrozensus 2024. – Bevölkerung in Privathaushalten im Alter von 15 bis 89 Jahren.

4. [https://csu.gov.cz/seniori-v-datech/vekova-struktura?utm\\_source=chatgpt.com](https://csu.gov.cz/seniori-v-datech/vekova-struktura?utm_source=chatgpt.com)
5. [https://www.researchgate.net/publication/264522053\\_Economic\\_Impact\\_and\\_Travel\\_Patterns\\_of\\_Accessible\\_Tourism\\_in\\_Europe\\_Full\\_Report](https://www.researchgate.net/publication/264522053_Economic_Impact_and_Travel_Patterns_of_Accessible_Tourism_in_Europe_Full_Report)
6. <https://www.interreg-central.eu/wp-content/uploads/2025/11/D.3.1.1-Joint-Strategy.pdf>

TSCHECHISCHES INFORMATIONSPORTAL FÜR LEISTUNGSERBRINGER

ČESKÝ INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE - <https://www.vozejkmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti>



## CE-Spaces4All

Střední Evropa - Místa dostupná všem



[www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/](http://www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/), <https://czepa.cz/mista-dostupna-ysem-ce-spaces4all/>



[scott@czepa.cz](mailto:scott@czepa.cz) [jitka.faugnerova@cenia.gov.cz](mailto:jitka.faugnerova@cenia.gov.cz) [katerina.horakova@cenia.gov.cz](mailto:katerina.horakova@cenia.gov.cz)



+420 602 873 408



[Facebook.com/CESpaces4All](https://Facebook.com/CESpaces4All)



[Linkedin.com/company/ce-spaces4all](https://Linkedin.com/company/ce-spaces4all)



[Youtube.com/@CE-Spaces4All](https://Youtube.com/@CE-Spaces4All)



[Instagram.com/ce\\_spaces4all](https://Instagram.com/ce_spaces4all)