

BARRIEREFREIER TOURISMUS

eine Chance für die Regionen Znojmo
und Weinviertel

Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All

PŘÍSTUPNÝ TURISMUS

příležitost pro Znojmsko
a Weinviertel

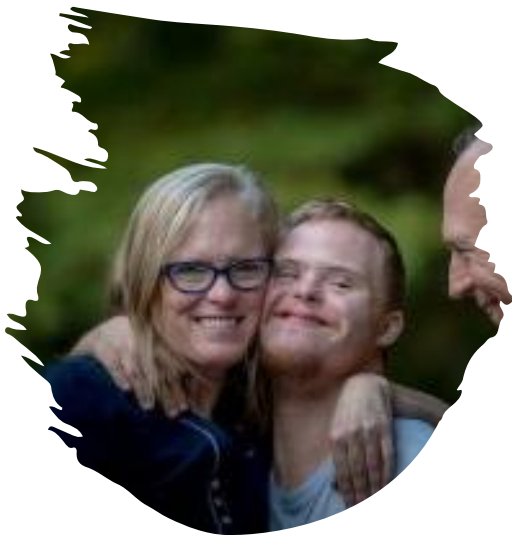
Retz | 12. 02. 2026

Marie Scott

Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.

BARRIEREFREIHEIT - Prozess

PŘÍSTUPNOST - proces



INFORMATIONEN ZUR BARRIEREFREIHEIT INFORMOVÁNÍ O PŘÍSTUPNOSTI

- 95 % der Menschen mit Einschränkungen prüfen die Zugänglichkeit auf den Webseiten von Einrichtungen im Voraus.¹
- 77 % besuchen eine Einrichtung nicht, weil ihnen die Informationen fehlen.

OZP - osoby se zdravotním postižením

- 95% OZP si předem ověřuje přístupnost na stránkách zařízení¹
- 77% nenavštíví místo z důvodu nedostatku informací

OZP - osoby se zdravotním postižením



INFORMATIONEN ZUR BARRIEREFREIHEIT INFORMOVÁNÍ O PŘÍSTUPNOSTI

- 90 % Menschen mit Einschränkungen geben barrierefreie Informationen als Hauptmotivation für ihren Besuch an.
- Eltern mit Kinderwagen würden Informationen zur Zugänglichkeit bestimmter Orte begrüßen.¹⁸
- 90% OZP uvádí jako hlavní motivaci k návštěvě dostupné informace o přístupnosti
- Rodiče s kočárky by uvítali info o přístupnosti konkrétních míst ¹⁸

OZP - osoby se zdravotním postižením



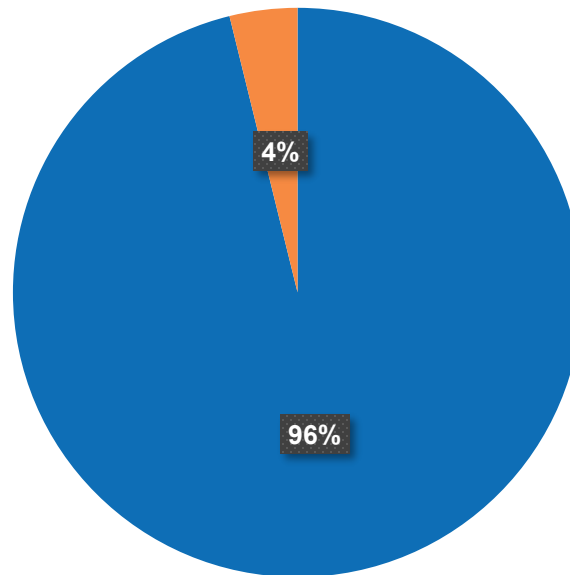


Geht´s?

Když to NEchodí



- Barrierefreie Dienstleistungen
- Informationen auf der Website



- Bezbariérové služby
- Info na stránkách

Quelle: Accessibility Webbrowser

Zdroj: Webový prohlížeč přístupnosti

<http://spaces4all.gis.si>

Informationen über Zugänglichkeit auf der Webseite



- Keine Info
- Info auf der Webseite

Quelle: Accessibility Webbrowser

Zdroj: Webový prohlížeč přístupnosti

<http://spaces4all.gis.si>

UNTERKÜNFTE UBYTOVÁNÍ

	PREMIUM HOTEL	Hotel LAHOFFER	Hotel THAYA	Hotel Vinice Hnanice	Hotel Happy Star	Hotel Savannah	Jukebox Hotel	Rezidence Zvon
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	rampa	rampa
Bezbariérová toaleta v lobby	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Bezbarierový pokoj	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Recepce - bezbariérový přístup	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Přístupná jídelní část	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Přístupný výtah	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Celkové hodnocení								
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce								
Zmínka na webu	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Popis + fotografie bezbariérového pokoje	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Popis + fotografie celého objektu	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗



Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu Vollständig zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu Teilweise zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Stav k 31. 8. 2024

UNTERKÜNFTE UBYTOVÁNÍ

	Sleep In Eggenburg	Sporthotel Hollabrunn	Freilich, Laa a.d.Thaya	Laa Natura, Laa a.d.Thaya	Hotel Therme Laa, Laa a.d.Thaya	Sgraffit Hotel Retz	Obenauf Unternalb	Wachtelwerks tatt Unternalb
Barrierefreier Eingang	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Art des Eingangs	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene	In der Ebene
Rollstuhlgerichtetes WC im Empfangsbereich	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Rollstuhlgerichtetes Zimmer	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Griffe an den Seiten im WC	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Rezeption - barrierefreier Zugang	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barrierefreier Zugang zum Speiseräume	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barrierefreier Lift	✓	✓	✓	nicht relevant	✓	✓	✓	nicht relevant
Gesamtbewertung								
Information auf Webseite	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Beschreibung+Fotos des barrierefreien Zimmers	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Beschreibung+Fotos des Gesamtobjektes	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗



Vollständig zugänglich für Menschen mit
eingeschränkter Mobilität



Teilweise zugänglich für Menschen mit
eingeschränkter Mobilität



ESSEN & TRINKEN JÍDLA & PITÍ

	Emrammus	Cappuccino	VistaGrill	Bistrograf	Pivovarská reZtaurace	Enotéka	U Aipeca	Na Plovárně	Vinařství Válek	Vinařství Lahofer	Restaurace Kulatý stůl
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	v rovině	v rovině	rampa	v rovině	v rovině	rampa	v rovině	schod	v rovině	v rovině
Toaleta pro invalidy	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Přístupná jídelní část	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Celkové hodnocení											
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce											
Zmínka na webu	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Popis + fotografie služeb pro invalidy	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Popis + fotografie celého zařízení	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Stav k 31. 8. 2024

Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu **Vollständig zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität**

Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu **Teilweise zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität**

Nepřístupná pro osoby se sníženou schopností pohybu - vždy když není toaleta přístupná pro invalidy

Nicht zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität - wenn die Toilette für Menschen mit Behinderungen nicht zugänglich ist.

FREIZEIT VOLNÝ ČAS

CE-Spaces4All

	TIC Hradní	TIC Obroková	TIC Louka	Návštěvnícké centrum NP Podyjí	Citonice obecní sportoviště s občerstvením	Jihomoravské muzeum ve Znojme	Vodácké Centrum Znojmo	Centrum Louka	Krytý bazén Znojmo
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	rampa	v rovině	schodišťová sedačka	v rovině	rampa	v rovině	v rovině	v rovině
Toaleta pro invalidy	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bezbariérový informační pult	✗	✗	✗	✗	-	✓	-	✗	-
Bezbariérový prostor zařízení	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Celkové hodnocení									
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce									
Zmínka na webu	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Popis + fotografie služeb pro invalidy	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Popis + fotografie celého zařízení	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu **Vollständig zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität**

Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu **Teilweise zugänglich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität**

Stav k 31. 8. 2024

INFORMATIONSPORTAL FÜR ANBIETER

INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE

- LEITFADEN
- VIDEO-TUTORIAL
- WEB-ICON
- BEISPIELE
- FLYER
- WEITEREMPFEHLUNGEN
- ERFAHRUNGEN AUS DER PRAXIS



- NÁVODY
- VIDEO-TUTORIAL
- IKONKA NA WEB
- PŘÍKLADY
- LETÁK
- PROPAGACE MEZI ZÁKAZNÍKY
- ZKUŠENOST Z PROVOZU



WARUM BARRIEREFREIER TOURISMUS?

PROČ PŘÍSTUPNÝ TURISMUS?

Menschen mit Einschränkungen

- 16 % der Weltbevölkerung ²
- 24 % der europäischen Bevölkerung
(1 : 4) 107 Millionen ³
- 15 % (17%) CZ (AT) Bevölkerung ⁴

OZP

- 16% světové populace ²
- 24% evropské populace (1 : 4) 107 milionů ³
- 15% (17%) české (rakouské) populace ⁴



WARUM BARRIEREFREIER TOURISMUS?

PROČ PŘÍSTUPNÝ TURISMUS?

Menschen mit Einschränkungen

- 20,5 % Senioren ⁵
- 70 % der Menschen mit Einschränkung in der EU können sich Reisen leisten ⁶

OZP

- 20,5% senioři ⁵
- 70% OZP v EU si může dovolit cestovat ⁶



GELEGENHEIT PŘÍLEŽITOST

- **Wettbewerbsvorteil**
- **Zeitgemäß**
- **Zeit sparen**
- **Zufriedene Kunden**
- **Konkurenční výhoda**
- **Držet krok s dobou**
- **Úspora času**
- **Spokojení zákazníci**



GELEGENHEIT PŘÍLEŽITOST

- Gewinn
- Erfüllung der Pflichten

↓

- Teilhabe an der Freizeitgestaltung (UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen⁷⁾)
- Tourismus für soziale Inklusion (Strategie für die Rechte von Menschen mit Behinderungen 2021-2030⁸⁾)
- Digitaler und resilienter Tourismus (Transformationspfad für den Tourismus⁹⁾)
- Barrierefreiheit von Tourismusdienstleistungen (Europäische Agenda für Tourismus 2030¹⁰⁾)
- Offenlegung von Informationen zur Barrierefreiheit von Dienstleistungen (EU-Richtlinie über die Anforderungen an die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen¹¹⁾)



- Zisk
- Splnění povinností

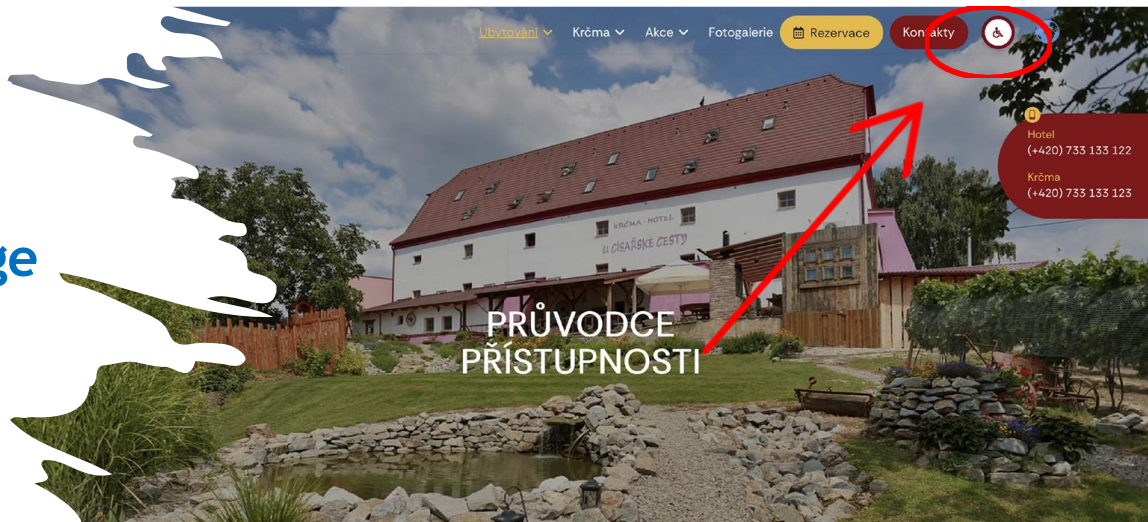
→

- Účast na rekreaci (Úmluva OSN o právech OZP⁷⁾)
- Cestovní ruch pro sociální začlenění (Strategy for the rights of PWD 2021-2030⁸⁾)
- Digitální a odolný cestovní ruch (Cesta transformace pro cestovní ruch⁹⁾)
- Přístupnost turistických služeb (European Agenda For Tourism 2030¹⁰⁾)
- Zveřejnění informací o přístupnosti služeb (Směrnice EU o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb¹¹⁾)

NACHFRAGE SEITENS MENSCHEN MIT EINSCHRÄNKUNGEN

POPTÁVKA *ze strany* OZP

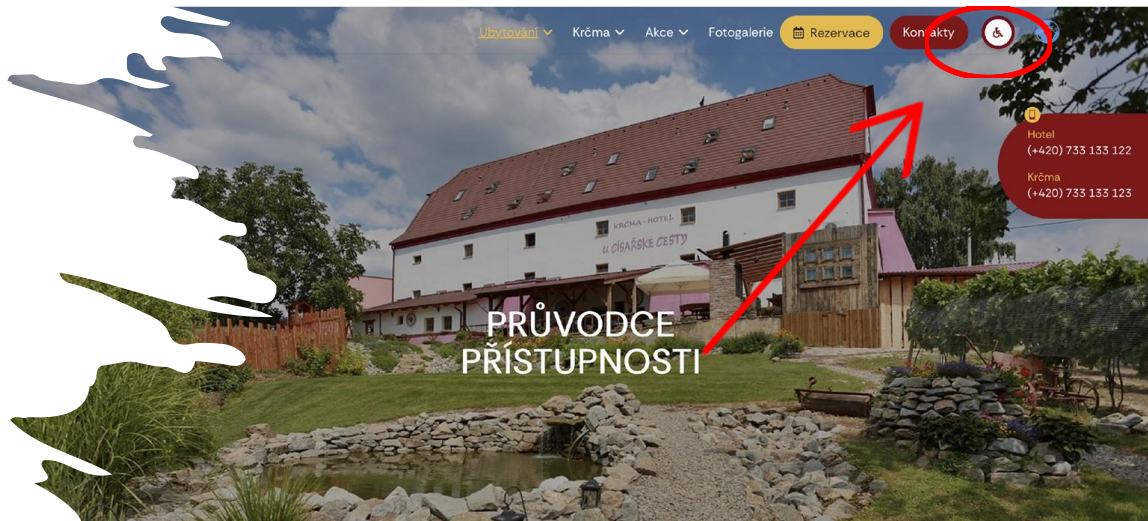
- Weiterhin wachsend
- Mehrkundeneffekt (Begleitung)
- Positives Destinationsimage
- Stále roste
- Efekt více zákazníků (doprovod)
- Pozitivní image destinace



NACHFRAGE SEITENS MENSCHEN MIT EINSCHRÄNKUNGEN

POPTÁVKA *ze strany* OZP

- Geringere Saisonalität¹²
- Loyalität (Gäste kommen wieder)
- Snížení sezónnosti ¹²
- Věrnost (vrací se zpět)



VORTEILE - Europa

PŘÍNOSY - Evropa

- **Wirtschaft** - Vereinigtes Königreich: 274 Milliarden Pfund pro Jahr¹³
- **Zusätzliche Einnahmen aus Beherbergung und Veranstaltungen** - Hotel Voco Manchester¹⁴
- **Verbesserte Kundenbewertungen auf TripAdvisor** - Schloss Schönbrunn Wien¹⁵
- **Ekonomika** - Velká Británie 274 miliard liber ročně¹³
- **Dodatečné příjmy z ubytování & pořádání bezbar. akcí** - Hotel Voco Manchester¹⁴
- **Zlepšení Tripadvisor hodnocení od zákazníků** - zámek Schloss Schönbrunn Vídeň¹⁵



VORTEILE - Europa

PŘÍNOSY - Evropa

- Anstieg der Besucherzahlen - Victor-Hugo-Museum Paris¹⁶
- Mehr Buchungen und längere Aufenthalte¹⁷
- Zvýšení návštěvnosti - museum Dům Victora Huga Paříž¹⁶
- Vyšší počet rezervací a delší doba pobytu¹⁷



VORTEILE - Region Znojmo

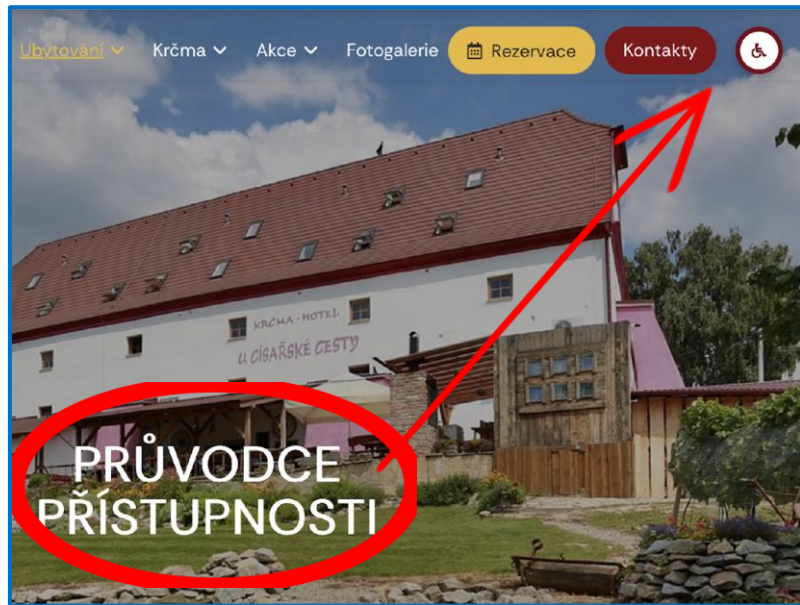
PŘÍNOSY - Znojemsko

- „Es kamen zwar ein paar Rollstuhlfahrer mehr zu uns, aber wir hatten ehrlich gesagt mit einem größeren Anstieg gerechnet. Das braucht wohl Zeit.“

Hotel Happy Star, Hnanice

- ”O něco víc vozíčkářů k nám opravdu přijelo, ale čekali jsme upřimně větší nárůst, asi to chce čas.”

Hotel Happy Star, Hnanice



VORTEILE - Region Znojmo

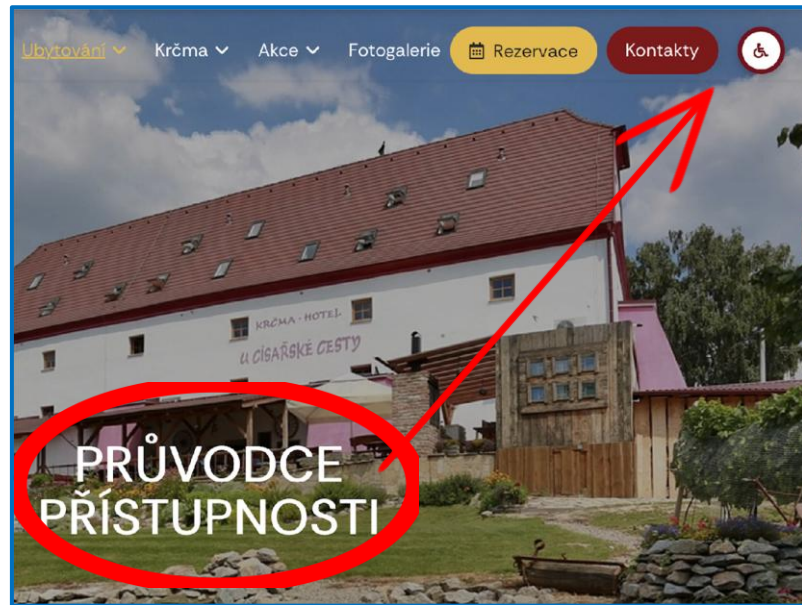
PŘÍNOSY - Znojemsko

- „Wir haben mehr Gäste mit Behinderung bemerkt. Ihnen fiel das Symbol auf unserer Website auf, und es gab mehr Interesse an barrierefreien Zimmern. Wir überlegen, die barrierefreien Zimmer im neuen Gebäude auszubauen.“

Pub und Hotel U císařské cesty, Branišovice

- „Zaznamenali jsme více invalidních zákazníků, všimli si ikonky na webu a byl větší zájem o bezbariérový pokoj. Zvažujeme rozšířit bezbariérové kapacity v nové budově.“

Krčma a hotel U císařské cesty, Branišovice



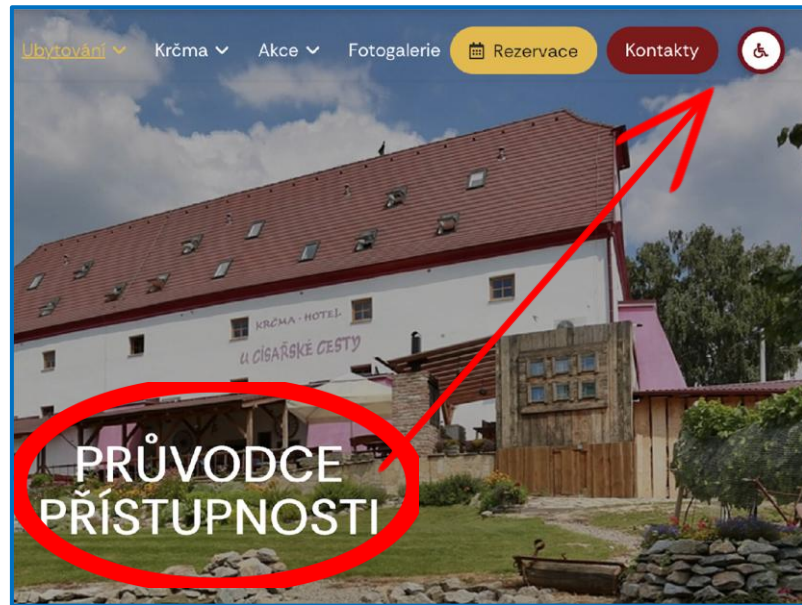
VORTEILE - Region Znojmo

PŘÍNOSY - Znojemsko

- „Wir freuen uns, dass wir jetzt umfassende Informationen zur Barrierefreiheit auf unserer Website haben. Wir halten das für richtig.“
Hotel Savannah, Chvalovice-Hatě

- „Jsme rádi, že nyní máme na stránkách ucelené informace o přístupnosti, vnímáme to jako správnou věc.“

Hotel Savannah, Chvalovice-Hatě



WERBUNG

PROPAGACE

Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All



INFORMATIONSPORTAL FÜR ANBIETER

INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE



MACH DICH BEKANNT DEJTE O SOBĚ VĚDĚT



VOZEJKMAP

- Link an PP senden
- Tipps am Standort einbetten
- Mobile App

Soziale Netzwerke
Hashtags:

#Pruvodcepristupnosti
#AccessibilityGuide
#AccessibleTourism

INFORMAČNÍ KATAL
PRO POSKYTOVATELE

VOZEJKMAP

- Poslat odkaz na PP
- Embed - tipy v lokalitě
- Mobilní aplikace

SOCIÁLNÍ SÍŤ
Hashtags:

#Pruvodcepristupnosti
#AccessibilityGuide
#AccessibleTourism

CE-Spaces4All



Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All

Accessibility in tourism - a practical example

1. <https://www.accessable.co.uk/articles/accessibility-and-you-survey-results-2023-2024>
2. <https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/global-report-on-health-equity-for-persons-with-disabilities>
3. https://www.consilium.europa.eu/en/infographics/disability-eu-facts-figures/?utm_source=chatgpt.com
4. https://csu.gov.cz/produkty/lidi-se-zdravotnim-postizenim-je-u-nas-15?utm_source=chatgpt.com
5. https://csu.gov.cz/seniori-v-datech/vekova-struktura?utm_source=chatgpt.com
6. https://www.researchgate.net/publication/264522053_Economic_Impact_and_Travel_Patterns_of_Accessible_Tourism_in_Europe_Full_Report
7. <https://www.zakonyprolidi.cz/ms/2010-10>
8. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3e1e2228-7c97-11eb-9ac9-01aa75ed71a1/language-en>
9. <https://op.europa.eu/cs/publication-detail/-/publication/404a8144-8892-11ec-8c40-01aa75ed71a1>
10. <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-15441-2022-INIT/en/pdf>
11. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0882>
12. <https://www.interreg-central.eu/wp-content/uploads/2025/11/D.3.1.1-Joint-Strategy.pdf>
13. <https://business.scope.org.uk/disabled-customers-purple-pound/>
14. https://www.visitbritain.org/business-advice/make-your-business-accessible-and-inclusive/visitengland-accessible-and-inclusive-3?utm_source=chatgpt.com
15. https://www.accessibletourism.org/resources/case-study-12-ec-shoenbrunn-austria.pdf?utm_source=chatgpt.com
16. https://www.accessibletourism.org/resources/case-study-6-ec-paris-france.pdf?utm_source=chatgpt.com
17. https://www.accessibletourism.org/resources/2015-04-02-eu-supply-study-final-report.pdf?utm_source=chatgpt.com
18. https://tourdata.cz/data/bezbarierove-cestovani/?utm_source=chatgpt.com

INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE -
<https://www.vozejkmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti>

www.vozejkmap.cz

<https://www.vinice-hnanice.cz>

<https://www.vozejkmap.cz/1739875-hotel-vinice-hnanice>

<https://www.schoenbrunn.at/en/visitor-information/barrier-free-access>

<https://www.maisonsvictorhugo.paris.fr/en/pairs/visit/accessibility>





CE-Spaces4All

Střední Evropa - Místa dostupná všem



www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/, <https://czepa.cz/mista-dostupna-vsem-ce-spaces4all/>



scott@czepa.cz



+420 602 873 408



Facebook.com/CESpaces4All



Linkedin.com/company/ce-spaces4all



Youtube.com/@CE-Spaces4All



Instagram.com/ce_spaces4all

